

Základní pojmy



Table Enhancer for Confluence

Table Enhancer for Confluence does not have a valid license.

Pojem	Zkratka	Význam
Computerized Maintenance Management System	CMMS	Systém pro plánování a řízení údržby a servisu
Customer Relationship Management	CRM	Systém podporující řízení celého cyklu kontaktu se zákazníkem
Document Management System	DMS	Správa elektronických dokumentů
Enterprise Asset Management	EAM	Správa podnikových zdrojů
Generátor		Tzv. "Trigger" je milník, při kterém má být proveden pracovní příkaz.
Notifikace		Oznámení o provedených změnách nad konkrétním záznamem evidence.
Plán servisní činnosti		Úhrn všech existujících Pracovních příkazů vedoucích k eliminaci prostojů na strojích a zařízeních.
Pracovní příkaz		Pracovní příkaz může představovat preventivní a reaktivní údržbu (opravu po poruše) nebo požadavky na údržbu podnikových zdrojů (budovy, technologie, systémy). Pracovní příkaz by měl obsahovat informace o majetku, který je předmětem příkazu, seznam úkolů, které mají být provedeny, časové údaje (čas zahájení a ukončení) a informace o personálu, který má být do tohoto příkazu zapojen.
Preventivní údržba		Preventivní údržba je údržba stroje nebo zařízení prováděná podle předem stanoveného časového plánu prohlídek. Má za cíl předcházet poruchám včasným vyhledáváním a odstraňováním možných příčin jejich vzniku a sestavení harmonogramu dalších kroků v rámci preventivních oprav.
Protokol		Výsledky provedených pracovních příkazů se zaznamenávají na protokolech, které se generují po založení pracovního příkazu. Počet vygenerovaných protokolů na jeden výskyt události se rovná počtu majetku, které jsou předmětem pracovního příkazu.
Provozní deník		Provozní deník je papírová forma deníku, která umožňuje zaznamenávání provozních údajů např. o stroji na konci každé směny (datum, posádka, stavba, údržba, opravy, stav počítadla provozních hodin, doplňování provozních kapalin). Při sledování řady zaznamenaných údajů je možné např. plánovat pravidelnou údržbu nebo předvídat možnou poruchu stroje.
Připomenutí		Připomenutí blížíící se události v kalendářové evidenci.
Servisní činnost		Soubor úkonů reprezentujících preventivní nebo reaktivní údržbu konkrétního majetku.
Technický Informační Systém	TechIS	Komplexní řešení pro plánování, řízení a evidenci údržby podnikových strojů, zařízení, vozového parku, komponent, technologií a systémů (tzv. CMMS/EAM)
TechIS WebTerminal		TechIS WebTerminal je aplikace s webovým rozhraním systému TechIS, která umožňuje rychlou a dostupnou práci s evidovanými tikety (tj. požadavky na údržbu).