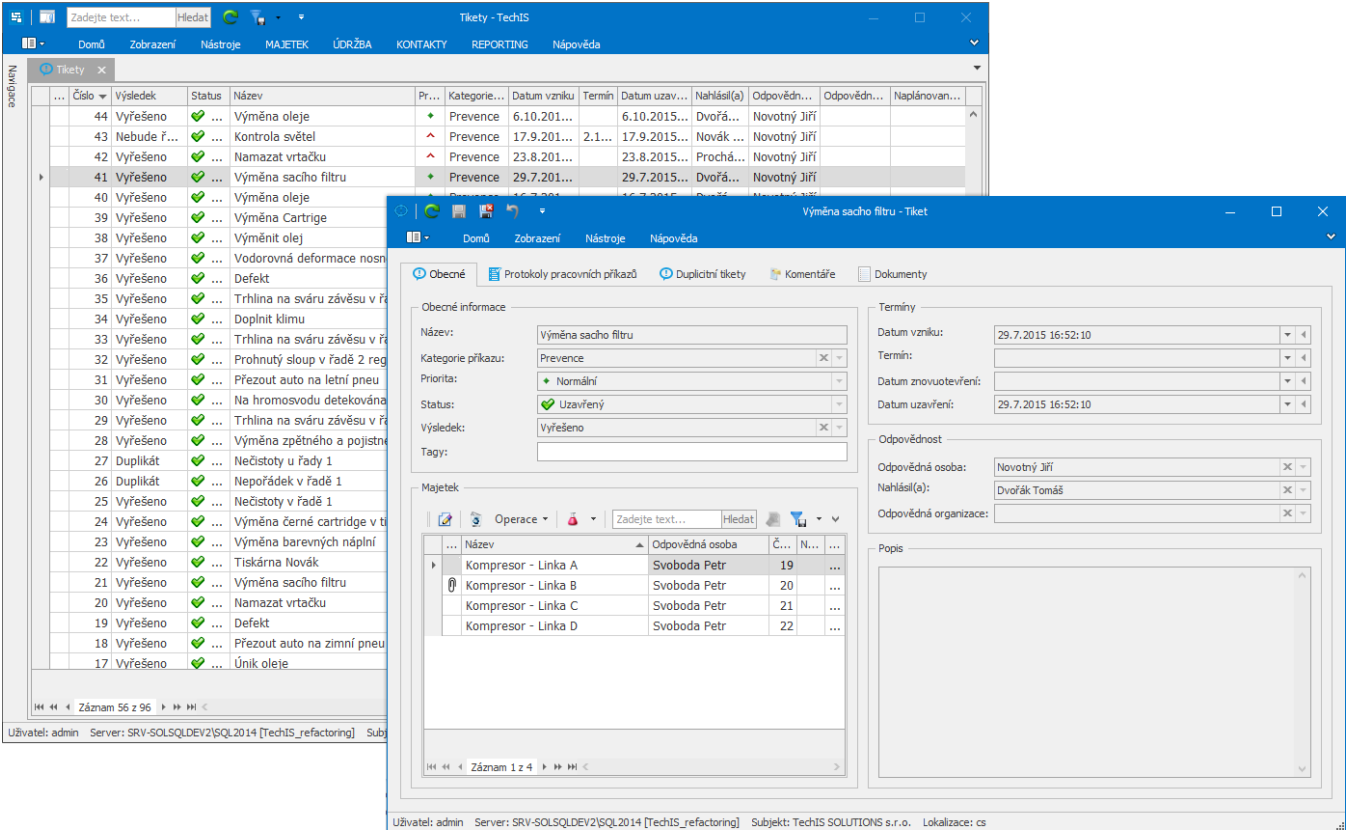


Tikety

K evidenci provozních událostí a vkládání požadavků na údržbu (řešení závad, havárií, poruchy, prevence aj.) slouží evidence **Tikety**.

Evidenci **Tikety** lze spustit z **navigace** sekce **Tikety a servisní činnost > Tikety** nebo volbou položky **Tikety** přes nabídku **karty ÚDRŽBA**.



Následující tabulka popisuje význam symbolů u **hlavního dokumentu** evidence **Tikety**.

Symbol	Název	Význam
	Otevřený	Požadavek je připraven k řešení odpovědným pracovníkem.
	V řešení	Požadavek je právě aktivně řešen pověřeným pracovníkem.
	Uzavřený	Požadavek je považován za ukončený a korektně vyřešený. Ticket, který je uzavřený může být znovuotevřen .

Pro uživatele systému TechIS jsou ve výchozím nastavení aplikace předpřipraveny pro evidenci **Tikety** následující **uživatelské filtry**.

Název	Význam
V mé odpovědnosti	Všechny tikety údržby v mé odpovědnosti
Otevřené v mé odpovědnosti	Všechny nevyřešené tikety v mé odpovědnosti
Otevřené	Všechny nevyřešené tikety

Všechny v mé odpovědnosti za poslední rok	Všechny tikety v mé odpovědnosti tento rok
Všechny za poslední rok	Všechny tikety tento rok
Aktivní v mé odpovědnosti	Všechny tikety v řešení v mé odpovědnosti
Uzavřené	Všechny uzavřené tikety

Další související témata

- [Založení tiketu](#)
- [Editace tiketu](#)
- [Převzetí tiketu k řešení](#)
- [Zápis výsledků servisní činnosti založené na základě tiketu](#)
- [Uzavření tiketu](#)
- [Znovuotevření tiketu](#)
- [Struktura formuláře pro tiket](#)
- [Tiskové sestavy pro tikety](#)