

Struktura formuláře pro tiket

Založení a editace záznamu tiketu se provádí na stejném formuláři.

Formulář je možné rozdělit do následujících sekcí:

- [Základní informace o tiketu](#)
- [Naplánované servisní činnosti na základě tiketu](#)
- Přehled duplicitních tiketů
- Přehled komentářů k tiketu je zobrazen na záložce **Komentáře**. Postup práce s komentáři je popsán v kapitole [Komentování záznamů](#).
- Přehled souvisejících dokumentů s tiketem je zobrazen na záložce **Dokumenty**. Postup práce s přílohami a odkazy je popsán v kapitole [DMS - Document Management System](#)

The screenshot displays the 'Pojezd směřuje k jedné straně - Tiket - TechIS' window. The interface is divided into several sections:

- Obecné informace:** Includes fields for 'Název' (Pojezd směřuje k jedné straně), 'Kategorie příkazu' (Porucha), 'Priorita' (Normální), 'Status' (Otevřený), 'Výsledek' (Nevyřešeno), and 'Tagy'.
- Termíny:** Includes fields for 'Datum vzniku' (4.7.2016 9:38:52), 'Termín', 'Datum znovuotevření', and 'Datum uzavření'.
- Odpovědnost:** Includes fields for 'Odpovědná osoba' (Novotný Jiří), 'Nahlásil(a)' (Nováková Božena), and 'Odpovědná organizace'.
- Majetek:** A table listing assets. The first entry is 'Vysokozdvíhový vozík - Konstru...' with 'Svoboda Petr' as the responsible person and '5' as a count.
- Popis:** A large text area for the ticket description.

The bottom status bar shows: 'Uživatel: admin Server: SRV-SQLSDEV2\SQL2014 [TechIS_refactoring] Subjekt: TechIS SOLUTIONS s.r.o. Lokalizace: cs Pohled: Ticket_DetailView'.