

Základní informace o tiketu

Na záložce **Obecné** se definují základní informace o požadavku na údržbu, např. technologie, kategorie servisní činnosti, odpovědná osoba aj. Význam jednotlivých polí je popsán níže.

Pojezd směřuje k jedné straně - Tiket - TechIS

Domů Zobrazení Nástroje MAJETEK ÚDRŽBA KONTAKTY REPORTING Nápoředa

Tikety Pojezd směřuje k jedné straně

Obecné Protokoly pracovních příkazů Duplicitní tikety Komentáře Dokumenty

Obecné informace

Název: Pojezd směřuje k jedné straně

Kategorie příkazu: Porucha

Priorita: Normální

Status: Otevřený

Výsledek: Nevřešeno

Tagy:

Majetek

Název	Odpovědná osoba	Č...	N...
Vysokozdvíhový vozík - Konstru...	Svoboda Petr	5	

Zadejte text... Hledat

Termíny

Datum vzniku: 4. 7. 2016 9:38:52

Termín:

Datum znovuotevření:

Datum uzavření:

Odpovědnost

Odpovědná osoba: Novotný Jiří

Nahlásil(a): Nováková Božena

Odpovědná organizace:

Popis

Uživatel: admin Server: SRV-SOLSQLDEV2\SQL2014 [TechIS_refactoring] Subjekt: TechIS SOLUTIONS s.r.o. Lokalizace: cs Pohled: Ticket_DetailView

Název pole	Význam
Název	Krátký popis čeho se tento tiket týká. Pole je obdobou položky "Předmět" u emailu. K vyplnění se přistupuje kliknutím do editačního pole.
Priorita	Orientační definice priority tohoto tiketu. Rozhodnutí o prioritě upřesňuje dále vedoucí údržby při plánování servisní činnosti . Výběr se provádí kliknutím na požadovanou položku z nabídky rozbalovacího seznamu.

Kategorie příkazu	Uživatel specifikuje z přednastaveného seznamu o jaký typ servisní činnosti se bude v tomto požadavku jednat. Výchozí kategorie jsou uvedeny níže. Oprávněný uživatel může přidat další kategorie. Výběr se provádí kliknutím na požadovanou položku z nabídky rozbalovacího seznamu. - Havárie - Mimořádná událost, respektive člověkem zapříčiněná nehoda či katastrofa, jež vedla ke zničení nebo poškození nějakého stroje, důležitého přístroje, budovy, technologického celku, k rozsáhlým ekologickým nebo hospodářským škodám apod. - Inspekce - Modernizace - Kombinace všech technických, administrativních a manažerských opatření prováděných za účelem zlepšení bezporuchovosti a/nebo udržitelnosti a/nebo bezpečnosti objektu bez změny jeho původní funkce. - Porucha - Údržba prováděná z důvodu trvalé nebo dočasné vyčerpání schopnosti technologie nebo zařízení (např. určitého prvku) plnit požadavky na ni kladené, které zhoršují její spolehlivost, případně snižují její bezpečnost, předpokládanou ekonomickou životnost, užžitnou jakost apod. Jde o změnu konstrukce proti původnímu stavu. Může vzniknout jako důsledek vady, nebo z jiných příčin. - Prevence - Údržba prováděná v předem stanovených intervalech nebo podle předepsaných kritérií a zaměřená na snížení pravděpodobnosti poruchy nebo degradace fungování objektu. - Revize - Závada, vada - Údržba prováděná z důvodu nevhodného či nedokonalého provedení technologie nebo zařízení, které může ovlivnit funkční způsobilost technologie. Jedná se o stav, který není změnou proti původnímu stavu. Technologie s vadou pak nemá vlastnosti vymíněné nebo obvyklé.
Status	Stav tohoto požadavku v rámci jeho životního cyklu. Ve výchozím nastavení toku činností, tikety začínají jako otevřené, postupující do stavu v řešení a na konci jsou uzavřené . Význam jednotlivých stavů byl popsán v kapitole Tikety . Položku nelze editovat.
Výsledek	Způsob vyřešení tohoto tiketu. Výchozí typy výsledků jsou uvedeny níže. Oprávněný uživatel může přidat další typy výsledků. Položku nelze editovat. - Duplikát - Požadavek je řešen v rámci jiného evidovaného tiketu. - Nebude řešeno - Popsaný požadavek představuje problém, který není možné odstranit. - Nevyřešeno - Požadavek ještě nebyl řešen. - Vyřešeno - Požadavek byl vyřešen.
Majetek	Majetek týkající se tohoto požadavku. Okno pro výběr lze vyvolat po kliknutí na tlačítko Připojit , více viz kapitola Přidání / odstranění vazby na jiný záznam . Položka nelze editovat v případě, že k tomuto tiketu je již navázán pracovní příkaz . Více viz akce Převzetí tiketu k řešení .
Datum vzniku tiketu	Datum vzniku tohoto tiketu. Předvyplní se automaticky aktuální datum při založení tiketu . Položku nelze editovat.
Termín	Orientační datum zahájení plnění tohoto požadavku. Rozhodnutí o termínu zahájení upřesňuje dále vedoucí údržby při plánování údržby .
Datum znovuotevření	Datum posledního znovuotevření tohoto požadavku. Předvyplní se automaticky aktuální datum při znovuotevření tiketu . Položku nelze editovat.
Datum uzavření	Datum uzavření tohoto požadavku. Předvyplní se automaticky aktuální datum při uzavření tiketu . Položku nelze editovat.
Odpovědná osoba	Osoba odpovědná za vyřešení tohoto tiketu (nemusí být stejná jako osoba, která servisní činnost skutečně vykoná). Odpovědná osoba se automaticky předvyplní na základě první vybrané technologie.
Nahlásil (a)	Osoba, která nahlásila tento tiket. Automaticky se předvyplní jméno uživatele, který tento tiket založil .
Odpovědná organizace	Organizace odpovědná za vyřešení tohoto tiketu. Automaticky se předvyplní na organizaci, která je nastavena jako provozovatel systému TechIS. Položku lze změnit výběrem z nabídky rozbalovacího seznamu.
Popis	Podrobnější popis tohoto požadavku, popis závady, poruchy apod.
Report	Podrobné zdůvodnění uzavření tohoto požadavku.