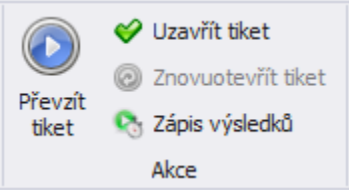
Zápis výsledků servisní činnosti založené na základě tiketu

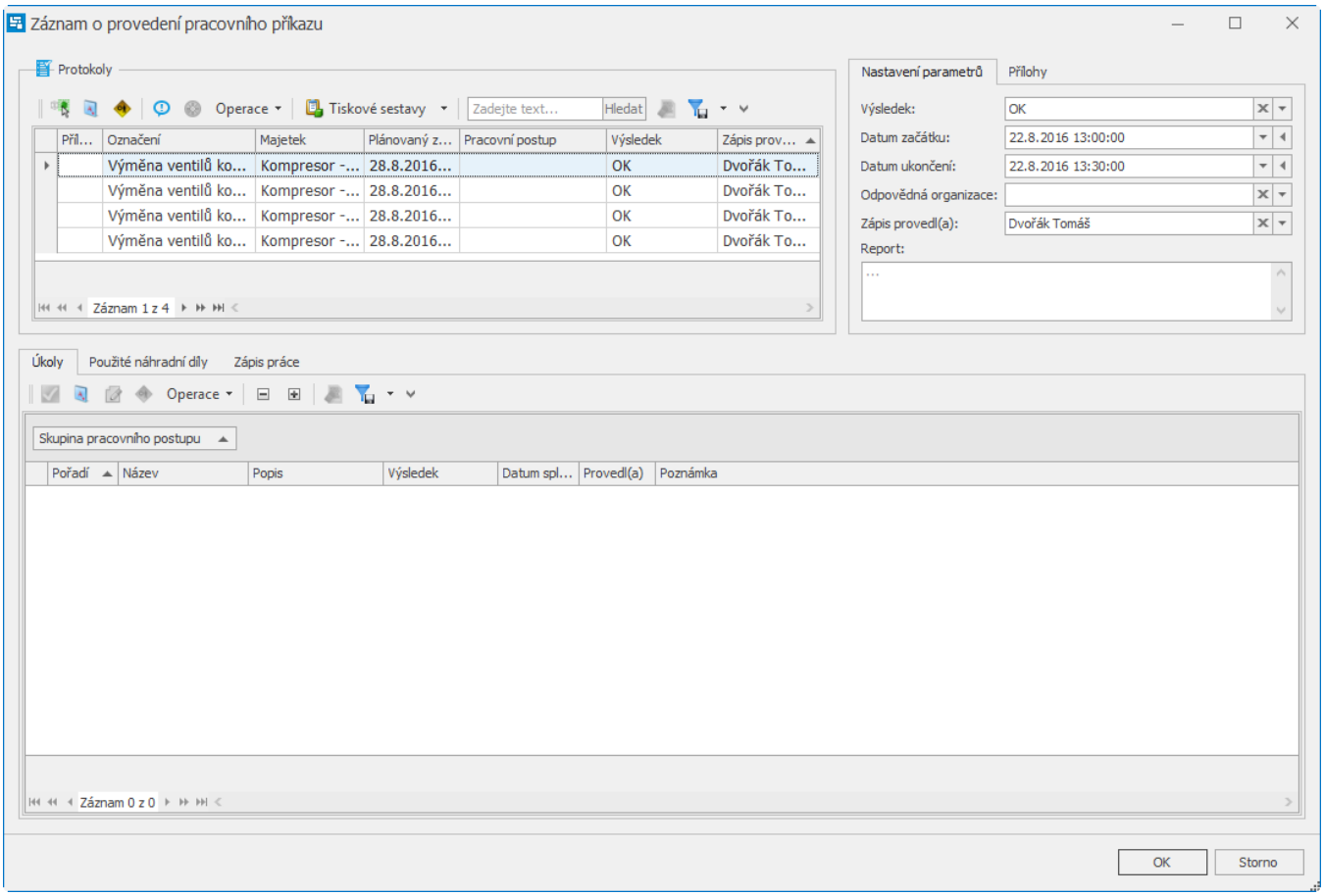
> **Poznámka**
>
> Akce pro zápis výsledků servisní činnosti založené na základě tiketu je dostupná oprávněným uživatelům z evidence Tikety, za předpokladu, že k tiketu byl naplánovaný pracovní příkaz. Více viz kapitola Převzetí tiketu k řešení.

V navigaci zvolte modul **Tikety a servisní činnost | Tikety** a ze seznamu vyberte tiket, u kterého chcete zaznamenat výsledek.

Dialog pro zápis výsledků údržby lze vyvolat několika způsoby:

- z kontextového menu volbou **Zápis výsledků**
- na kartě **Domů** klikněte ve skupině **Akce** na položku **Zápis výsledků**



Zobrazí se dialog pro záznam výsledků pracovního příkazu. Vyplňte povinné položky a pokračujte tlačítkem **OK**.

Význam jednotlivých položek a možností je popsán v kapitole Struktura dialogu pro záznam o provedení pracovního příkazu.