

Tikety a servisní činnost

Kapitola [Tikety a servisní činnost](#) obsahuje následující témata:

- **Tikety**
 - Založení tiketu
 - Editace tiketu
 - Převzetí tiketu k řešení
 - Zápis výsledků servisní činnosti založené na základě tiketu
 - Uzavření tiketu
 - Znovuotevření tiketu
 - Struktura formuláře pro tiket
 - Tiskové sestavy pro tikety
- **Pracovní příkazy**
 - Symboly pracovního příkazu a jejich významy
 - Založení pracovního příkazu
 - Editace pracovního příkazu
 - Odstranění pracovního příkazu
 - Struktura formuláře pracovní příkaz
 - Tiskové sestavy pro pracovní příkazy
- **Plánované servisní činnosti**
 - Vztah mezi plánovanou / generovanou servisní činností a pracovním příkazem
 - Založení plánu servisní činnosti
 - Editace plánu servisní činnosti
 - Rozdělení příkazu dle majetku
 - Struktura formuláře plán servisní činnosti
 - Založení generované servisní činnosti
 - Struktura formuláře generované servisní činnosti
 - Ukončení plánu servisní činnosti
 - Pevný a plovoucí plán
 - Generátory pracovních příkazů
 - Jak založit pracovní postup
 - Jak odstranit pracovní postup z naplánované servisní činnosti
- **Protokoly pracovních příkazů**
 - Struktura formuláře protokol pracovního příkazu
 - Co znamená aktivní protokol pracovního příkazu
 - Zápis výsledků pracovního příkazu
 - Zápis práce a spotřeby náhradních dílů
 - Vynechání naplánovaného pracovního příkazu
 - Založení tiketu na základě provedeného pracovního příkazu
 - Struktura dialogu pro záznam o provedení pracovního příkazu
 - Tiskové sestavy pro protokoly pracovních příkazů
- **Šablony servisní činnosti**
 - Struktura formuláře šablony servisní činnosti
- **Číselníky servisní činnosti**