

Protokoly pracovních příkazů

Kapitola [Protokoly pracovních příkazů](#) obsahuje následující témata:

- [Obecné informace](#)
- [Symboly u evidence Protokolů](#)
- [Uživatelské filtry u evidence Protokolů](#)
- [Tipy pro evidenci Protokolů](#)
- [Videonávod - Záznamy o provádění servisní činnosti](#)
- [Struktura formuláře protokol pracovního příkazu](#)
- [Co znamená aktivní protokol pracovního příkazu](#)
- [Zápis výsledků pracovního příkazu](#)
- [Zápis práce a spotřeby náhradních dílů](#)
- [Vynechání naplánovaného pracovního příkazu](#)
- [Založení tiketu na základě provedeného pracovního příkazu](#)
- [Struktura dialogu pro záznam o provedení pracovního příkazu](#)
- [Tiskové sestavy pro protokoly pracovních příkazů](#)

Obecné informace

Výsledky provedení pracovního příkazu se zaznamenávají na jeho protokolech, které se generují po založení [pracovního příkazu](#). Počet vygenerovaných protokolů na jeden výskyt události se rovná počtu majetku, které jsou předmětem [pracovního příkazu](#).

Evidenci [Protokolů](#) lze spustit několika způsoby:

- z [navigace](#) sekce **Tikety a servisní činnost > Protokoly**
- přes [kartu ÚDRŽBA](#) ve skupině **Pohledy** volbou **Protokoly pracovních příkazů**.

[illegible]

Symbole u evidence Protokoly

Následující tabulka popisuje význam symbolů u evidenci [Protokoly](#).

Symbol	Název	Význam
	Čeká	Pracovní příkaz, který není označen jako aktuální, zpožděný a ani vyřízený.
	Aktuální	Pracovní příkaz, který by právě měl nebo mohl probíhat a to i s ohledem na aktuálně nastavenou toleranci pro provádění.
	Zpožděno	Pracovní příkaz byl zahájen později, než bylo naplánováno, a to i s ohledem na aktuálně nastavenou toleranci pro provádění. Za zpožděný pracovní příkaz se považuje i ten, který doposud vůbec zahájený nebyl a již není možné jej stihnout aniž by byl označen jako zpožděný.
	Vyřízeno	Pracovní příkaz byl proveden bez zpoždění.

Uživatelské filtry u evidence Protokoly

Pro uživatele systému TechIS jsou ve výchozím nastavení aplikace předpřipraveny pro evidenci **Protokoly** následující **uživatelské filtry**.

Název	Význam
Zpožděné	Všechny zpožděné pracovní příkazy
Po termínu	Všechny pracovní příkazy po termínu
Provedené	Všechny zahájené pracovní příkazy
Provádím	Mnou prováděné pracovní příkazy
Plánované na DNES	Všechny pracovní příkazy plánované na dnešní den
Plánované na tento TÝDEN	Všechny pracovní příkazy plánované na tento týden
V systémech v mé odpovědnosti	Všechny pracovní příkazy jejichž předmětem jsou systémy v mé odpovědnosti.
Revize el. zařízení	Všechny pracovní příkazy z kategorie revize elektrických zařízení.

Tipy pro evidenci Protokolů



Tip

V případě, že se vám nezobrazují v [hlavním dokumentu](#) žádné záznamy, zkontrolujte si nastavený režim ovládacího prvku **Ro** **zsa** **h** **z** **o** **b** **r** **a** **z** **e** **n** **í**, který je umístěn na [kartě Domů](#) ve skupině **Uspořádat**.

Videonávod - Záznamy o provádění servisní činnosti