

Struktura formuláře pro tiket

Založení a editace záznamu [tiketu](#) se provádí na stejném formuláři.

Formulář je možné rozdělit do následujících částí:

- Obecné - základní o požadavku na údržbu, např. technologie, kategorie servisní činnosti, odpovědná osoba aj. Význam jednotlivých polí je popsán [zde](#).
- Další informace:
 - Vytvořené protokoly - Vazba na protokoly údržby nebo kontroly, které vznikly na základě tohoto tiketu. Více viz kapitola [Převzetí tiketu k řešení](#).
 - Zdrojové pracovní příkazy - [Pracovní příkazy](#), při jejichž provádění byl zjištěn tento požadavek na údržbu.
 - Duplicitní tikety - Seznam tiketů, které byly [uzavřeny](#) jako duplikát s informací, že bude požadavek na údržbu vyřešen v rámci tohoto tiketu.
- Přehled komentářů k tiketu je zobrazen na záložce **Komentáře**. Postup práce s komentáři je popsán v kapitole [Komentování záznamů](#).
- Přehled souvisejících dokumentů s tiketem je zobrazen na záložce **Dokumenty**. Postup práce s přílohami a odkazy je popsán v kapitole [DMS - Document Management System](#).

Pojezd směřuje k jedné straně - Tiket

Domů Zobrazení Nástroje MAJETEK ÚDRŽBA KONTAKTY REPORTY Návoděda

Tikety Pojezd směřuje k jedné straně

Obecné Další informace Komentáře Dokumenty

Obecné informace

Název Pojezd směřuje k jedné straně

Kategorie příkazu Porucha

Priorita Normální

Status Otevřený

Výsledek Nevřešeno

Tagy

Uživatelský identifikátor 2018_87

Popis Zadejte Popis ...

Termíny

Datum vzniku 09.09.2018 10:38:52

Termín Zadejte Termín ...

Datum znovuotevření

Datum uzavření

Zodpovědnost

Odpovědná osoba Novotný Jiří

Nahlásil(a) Bc. Nováková Božena

Odpovědná organizace DEMO a.s.

Majetek

Zadejte text... Hledat

Model ...	Kó...	Název	Zodpov...	Nákl...	Orga...	Celk...
CDD15R	T0...	Vysokozdvíž...	Svobod...	NS1	Konst...	122 ...

Zadejte Report ...

Uživatel: admin Server: SRV-SOLSQL [TechIS_42x] Organizace: DEMO a.s. Lokalizace: cs Pohled: Ticket_DetailView

Záložka Obecné

Název pole	Význam
Název	Krátký popis čeho se tento tiket týká. Pole je obdobou položky "Předmět" u emailu. K vyplnění se přistupuje kliknutím do editačního pole.

Priorita	Orientační definice priority tohoto tiketu. Rozhodnutí o prioritě upřesňuje dále vedoucí údržby při plánování servisní činnosti . Výběr se provádí kliknutím na požadovanou položku z nabídky rozbalovacího seznamu.
Kategorie příkazu	Uživatel specifikuje z přednastaveného seznamu o jaký typ servisní činnosti se bude v tomto požadavku jednat. Výchozí kategorie jsou uvedeny níže. Oprávněný uživatel může přidat další kategorie. Výběr se provádí kliknutím na požadovanou položku z nabídky rozbalovacího seznamu. • Havárie - Mimořádná událost, respektive člověkem zapříčiněná nehoda či katastrofa, jež vedla ke zničení nebo poškození nějakého stroje, důležitého přístroje, budovy, technologického celku, k rozsáhlým ekologickým nebo hospodářským škodám apod. • Inspekce • Modernizace - Kombinace všech technických, administrativních a manažerských opatření prováděných za účelem zlepšení bezporuchovosti a/nebo udržovatelnosti a/nebo bezpečnosti objektu beze změny jeho původní funkce. • Porucha - Údržba prováděná z důvodu trvalé nebo dočasné vyčerpání schopnosti technologie nebo zařízení (např. určitého prvku) plnit požadavky na ni kladené, které zhoršují její spolehlivost, případně snižují její bezpečnost, předpokládanou ekonomickou životnost, užitnou jakost apod. Jde o změnu konstrukce proti původnímu stavu. Může vzniknout jako důsledek vady, nebo z jiných příčin. • Prevence - Údržba prováděná v předem stanovených intervalech nebo podle předepsaných kritérií a zaměřená na snížení pravděpodobnosti poruchy nebo degradace fungování objektu. • Revize • Závada, vada - Údržba prováděná z důvodu nevhodného či nedokonalého provedení technologie nebo zařízení, které může ovlivnit funkční způsobilost technologie. Jedná se o stav, který není změnou proti původnímu stavu. Technologie s vadou pak nemá vlastnosti vymíněné nebo obvyklé.
Status	Stav tohoto požadavku v rámci jeho životního cyklu. Ve výchozím nastavení toku činností, tikety začínají jako otevřené, postupující do stavu v řešení a na konci jsou uzavřené . Význam jednotlivých stavů byl popsán v kapitole Tikety . Položku nelze editovat.
Výsledek	Způsob vyřešení tohoto tiketu. Výchozí typy výsledků jsou uvedeny níže. Oprávněný uživatel může přidat další typy výsledků. Položku nelze editovat. • Duplikát - Požadavek je řešen v rámci jiného evidovaného tiketu. • Nebude řešeno - Popsaný požadavek představuje problém, který není možné odstranit. • Nevyřešeno - Požadavek ještě nebyl řešen. • Vyřešeno - Požadavek byl vyřešen.
Tagy	Začněte psát k nalezení a vytvoření tagu. Více viz kapitola Podpora TAGování .
Uživatelský identifikátor	Uživatelský čitelnější identifikátor tohoto požadavku, který nahrazuje standardní pořadové číslo (hodnota v poli Číslo). Pole nelze editovat. Hodnota se doplňuje na základě nadefinované šablony. Více viz dokumentace Administrátorská dokumentace TechIS kapitola Konfigurace tvorby uživatelských identifikátorů .
Popis	Podrobnější textový popis tohoto požadavku, popis závady, poruchy apod.
Majetek	Majetek týkající se tohoto požadavku. Okno pro výběr lze vyvolat po kliknutí na tlačítko Připojit , více viz kapitola Přidání / odstranění vazby na jiný záznam . Položka nelze editovat v případě, že k tomuto tiketu je již navázán pracovní příkaz . Více viz akce Převzetí tiketu k řešení .
Datum vzniku tiketu	Datum vzniku tohoto tiketu. Předvyplní se automaticky aktuální datum při založení tiketu . Položku nelze editovat.
Termín	Orientační datum zahájení plnění tohoto požadavku. Rozhodnutí o termínu zahájení upřesňuje dále vedoucí údržby při plánování údržby .
Datum znovuotevření	Datum posledního znovuotevření tohoto požadavku. Předvyplní se automaticky aktuální datum při znovuotevření tiketu . Položku nelze editovat.
Datum uzavření	Datum uzavření tohoto požadavku. Předvyplní se automaticky aktuální datum při uzavření tiketu . Položku nelze editovat.
Odpovědná osoba	Osoba odpovědná za vyřešení tohoto tiketu (nemusí být stejná jako osoba, která servisní činnost skutečně vykoná). Odpovědná osoba se automaticky předvyplní na základě první vybrané technologie.

Nahlásil (a)	Osoba, která nahlásila tento tiket. Automaticky se předvyplní jméno uživatele, který tento tiket založil .
Odpovědná organizace	Organizace odpovídá za vyřešení tohoto tiketu. Automaticky se předvyplní na organizaci, která je nastavena jako provozovatel systému TechIS. Položku lze změnit výběrem z nabídky rozbalovacího seznamu.
Report	Podrobné zdůvodnění uzavření tohoto požadavku.