

Začínáme s TechIS

Následující rozcestník vám pomůže s prvními kroky při práci se systémem **TechIS**.

Uživatelské importy <ul style="list-style-type: none">Jaké jsou předpoklady pro importyKde a jak import provéstVýznam jednotlivých sloupců v importních souborech	Uživatelé a role <ul style="list-style-type: none">Jak založit uživateleTipy/triky - Co dělat v případě zapomenutého hesla uživateleTipy/triky - Jak změnit hesloJak zablokovat uživatelský účetJak přiřadit uživatele do určité role
Kontakty <ul style="list-style-type: none">Jak založit nový kontakt na osobuJak založit nový kontakt na organizaciJak ověřit identifikační údaje organizacePředpřipravené tiskové sestavy pro osobyPředpřipravené tiskové sestavy pro organizace	Majetek <ul style="list-style-type: none">Co je to třída-typ-model technologieJak založit novou technologiiJak založit nový systémJak založit nový objektJak přiřadit majetek do již existujícího pracovního příkazuJak aplikovat šablonu servisní činnosti na majetek <p>Více</p>
Správa náhradních dílů <ul style="list-style-type: none">Jak založit nový náhradní dílJak nastavit minimální množství u náhradního díluJak založit požadavek na nákup náhradního díluJak zamítnout požadavek na nákup náhradního díluJak vytvořit objednávku na náhradní díl <p>Více</p>	Tikety (požadavky na servisní činnost) <ul style="list-style-type: none">Jak založit nový tiketJak převzít tiket k řešeníJak zapsat výsledky servisní činnosti založené na základě tiketuJak uzavřít tiketJak znovuotevřít tiketJak vytisknout sestavu pro tiket <p>Více</p>
Pracovní příkazy <ul style="list-style-type: none">Jak založit pracovní příkazJak změnit pracovní příkazJak odstranit pracovní příkaz <p>Více</p>	Plánované a generované servisní činnosti <ul style="list-style-type: none">Jaký je vztah mezi plán. / generovanou servisní činností a pracovním příkazemJak založit plánovanou servisní činnostJak založit generovanou servisní činnostJak ukončit plán servisní činnostiJaký je rozdíl mezi pevným a plovoucím plánemJaké typy generátorů pracovního příkazu aplikace rozlišuje <p>Více</p>
Záznamy o provádění servisní činnosti <ul style="list-style-type: none">Jak zapsat provedení pracovního příkazuJak zaevidovat čas a spotřebu náhradních dílů k servisní činnostiJak vynechat naplánovaný pracovní příkazJak vytisknout protokol o provedeném pracovním příkazuJak automaticky vytvořit tiket z provedeného pracovního příkazuCo znamená aktivní protokol pracovního příkazu? <p>Více</p>	Měřené signály <ul style="list-style-type: none">Jak zaznamenávat naměřené hodnoty sledovaných veličinJak založit nový signálJak založit novou měrnou jednotkuJak získat export historie naměřených hodnot

Pracovní postupy <ul style="list-style-type: none"> • Jak založit pracovní postup • Jak odstranit pracovní postup z pracovního příkazu 	Notifikační systém <ul style="list-style-type: none"> • Co je to notifikace • Kdy je notifikace zasílána • Jak nastavit notifikace • Jak označit notifikaci za přečtenou
---	---

Tiskové sestavy - návrh a provoz <ul style="list-style-type: none"> • Jak založit tiskovou sestavu • Jak editovat vlastnosti sestavy • Jak zobrazit tiskovou sestavu nad konkrétní evidencí • Jak upravit tiskovou sestavu 	Report Delivery Jak nastavit odesílání na email jednotlivců či skupin
Uživatelské analýzy dat (OLAP) <ul style="list-style-type: none"> • Jak založit novou sestavu analýzy 	Výkonnostní ukazatele (KPI) <ul style="list-style-type: none"> • Jak založit novou definici KPI • Jak založit novou výsledkovou sestavu (Scorecard)
Systém komentářů a příloh <ul style="list-style-type: none"> • Jak přidat komentář k záznamu • Jak editovat nebo smazat komentář • Jak připojit dokument k záznamu • Jak si přečíst přiložený dokument 	Další možnosti systému <ul style="list-style-type: none"> • Konfigurace • Klávesové zkratky • Jaké jsou možnosti tisku • Jaké jsou možnosti exportu dat • Jaké jsou možnosti filtrování dat • Jak editovat položky data a času • Jak ovládat okna a panely • Jak automaticky pojmenovat záznam • Jak označit záznam TAGem