

# Převzetí požadavku k řešení

Pokud je požadavek na údržbu, založený v [předchozím kroku](#), vyhodnocen odpovědnou osobou jako oprávněný, lze z modulu **Tikety** automaticky převzít tento požadavek **k řešení**.

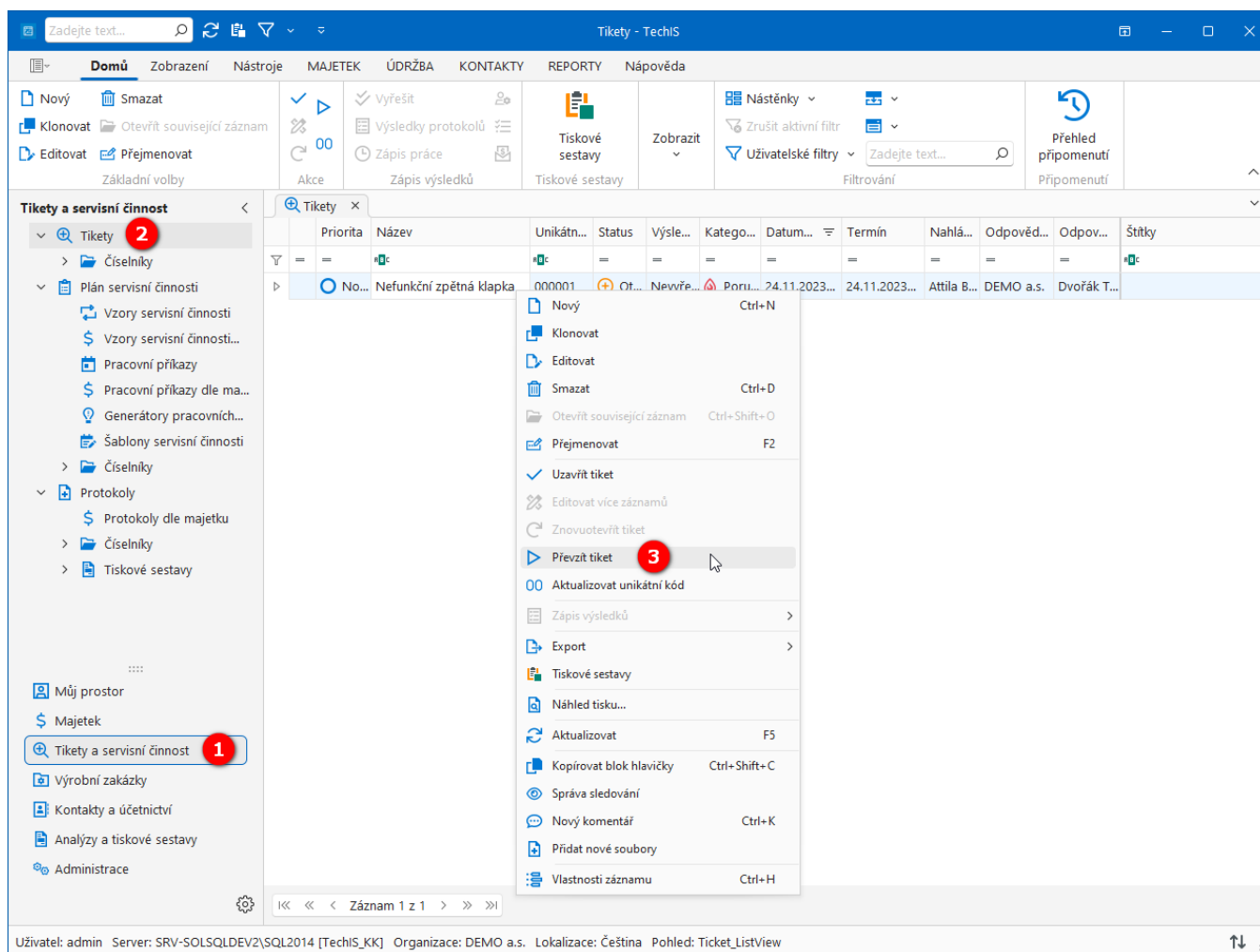
## Poznámka

Pokud uživatel přebírá tiket k řešení **POPŘVÉ**, automaticky se založí jednorázový pracovní příkaz odpovídající definované kategorii servisní činnosti v tomto tiketu. Seznam vygenerovaných protokolů k tomuto tiketu je uveden na formuláři **Tiket** na záložce **Další informace > Vytvořené protokoly**.

## Předpoklad

Uživatel má nastavené oprávnění pro založení údržby a zároveň nesmí být tiket ve stavu **Uzavřený**.

V navigaci zvolte modul **Tikety a servisní činnost > Tikety** a vyberte zaevidovaný požadavek z předchozího kroku (záznamy z evidence Tikety jsou ve výchozím nastavení řazeny sestupně dle data vzniku). Z nabídky kontextového menu vyberte volbu **Převzít tiket**.



The screenshot displays the TechIS application interface. The top navigation bar includes tabs for Domů, Zobrazení, Nástroje, MAJETEK, ÚDRŽBA, KONTAKTY, REPORTY, and Návod. The left sidebar shows a search bar (1) and a list of modules. The 'Tikety a servisní činnost' module is selected (2). The main area shows a list of tickets. A context menu is open over a ticket, and the 'Převzít tiket' option is highlighted (3). The status bar at the bottom shows user information and the current view.

Zobrazí se dialog pro převzetí tohoto požadavku. Vyplňte povinné položky a pokračujte tlačítkem **Převzít**.

Význam jednotlivých polí dialogu **Převzít tiket** je popsán v **Uživatelské dokumentaci TechIS** v kapitole **Převzetí tiketu k řešení**.



Nefunkční zpětná klapka - Jednorázový pracovní příkaz - TechIS

Domů Zobrazení Nástroje MAJETEK ÚDRŽBA KONTAKTY REPORTY Nápvěda

Nový Klonovat Smazat Otevřít související záznam Uložit Uložit a zavřít Uložit a nový Vyřešit Výsledky protokolů Zápis práce Pracovní postup Ostatní výdaje Tiskové sestavy Zobrazit Nástěnky Připomenutí

Základní volby Uložit Akce Zápis výsledků Tiskové sestavy Filtrování

Tikety Nefunkční zpětná kl... x

Pracovní příkaz Protokoly pracovního příkazu Přirazené osoby Tikety Ostatní výdaje Komentáře Dokumenty

Obecné

Název Nefunkční zpětná klapka

Výrobní zakázka Výchozí zakázka x ... v

Priorita Normální Status Aktuální

Kategorie příkazu Poru... x ... v Výsledek Čeká

Odpovědná osoba Attila Berno x ... v

Odpovědná organizace DEMO a.s. x ... v

Zdrojový tiket Nefunkční zpětná klapka

Celkové náklady 0,00

Štítky

☐ Kompletní zodpovědnost

Popis Zadejte Popis ...

Čas události

Plánované zahájení 24.11.2023 12:00 Skutečné zahájení 24.11.2023 12:30

Plánované ukončení 24.11.2023 15:00 Skutečné ukončení 24.11.2023 15:45

Tolerance 30m

Plánovaná délka provádění 3h 15m

Omezení

Dopad na majetek Bez dopadu x ... v

Předmět příkazu

Majetek Pracovní post... Skupina příčin... Odpovědná or...

Kliknout pro vložení nového řádku

Kompresor Xtline... DEMO a.s.

Uživatel: admin Server: SRV-SOLSQLDEV2(SQL2014 [TechIS\_KK]) Organizace: DEMO a.s. Lokalizace: Čeština Pohled: WorkOrder\_DetailView\_Simple

## Tipy

K pracovnímu příkazu můžete nejen připojovat již **předpřipravené** pracovní postupy, ale v systému **TechIS** si také můžete připravit sofistikované šablony servisní činnosti. Po přiřazení šablony k danému majetku je automaticky založen plán servisní činnosti dle jednotlivých položek šablony. Více viz **Uživatelská dokumentace TechIS** kapitola **Šablony servisní činnosti**.

V modulu **nástěnky** je zobrazen grafický a tabulkový přehled pracovních příkazů za aktuální měsíc dle majetku a jejich stavu (Nástěnka **Přehled údržby - Aktuální měsíc**). Více viz **Uživatelská dokumentace TechIS** kapitola **Nástěnky**.