

Číselníky servisní činnosti

Kapitola [Číselníky servisní činnosti](#) obsahuje následující témata:

- [Pracovní postupy](#)
- [Typy výsledků tiketu](#)
- [Pracovní pozice](#)
- [Dopady na majetek](#)
- [Kategorie příkazu](#)
- [Kategorie ostatních výdajů](#)
- [Typy výsledků protokolu](#)

Pracovní postupy

Číselník **Pracovní postupy** eviduje záznamy pracovních postupů obsahující seznam kontrolních úkolů a kroků k rutinně se opakujícím servisním činnostem. Číselník spustíte z navigace sekce **Tikety a servisní činnost > Plán servisní činnosti > Číselníky > Pracovní postupy**.

Typy výsledků tiketu

Číselník **Typy výsledků tiketu** specifikuje možné typy výsledků tiketu, které se mohou objevit v životním cyklu požadavku na servisní činnosti. Upravte, případně doplňte předpřipravený číselník o typy, které jsou v terminologii vaší společnosti běžně používané. Číselník spustíte z navigace viz sekce **Tikety a servisní činnost > Tikety > Číselníky > Typy výsledků tiketu**.

Pracovní pozice

Upravte, případně doplňte předpřipravený číselník o pracovní pozice, které ve vaší společnosti evidujete a přiřadte jim hodinovou sazbu. Číselník spustíte z navigace viz sekce **Tikety a servisní činnost > Plán servisní činnosti > Číselníky > Pracovní pozice**.

Dopady na majetek

Číselník **Dopady na majetek** definuje vliv pracovního příkazu na provoz majetku (omezení). Upravte, případně doplňte předpřipravený číselník o typy, které jsou v terminologii vaší společnosti běžně používané. Číselník spustíte z navigace viz sekce **Tikety a servisní činnost > Plán servisní činnosti > Číselníky > Dopady na majetek**.

Kategorie příkazu

Číselník **Kategorie příkazu** specifikuje typy servisní činnosti, které se mohou objevit na požadavku o údržbu a také na definici u pracovního příkazu. Upravte, případně doplňte předpřipravený číselník o typy, které jsou v terminologii vaší společnosti běžně používané. Číselník spustíte z navigace viz sekce **Tikety a servisní činnost > Plán servisní činnosti > Číselníky > Kategorie příkazu**.

Kategorie ostatních výdajů

Číselník **Kategorie ostatních výdajů** specifikuje skupiny ostatních nákladů, které se mohou objevit při provádění pracovního příkazu. Doplňte číselník o typy, které jsou v terminologii vaší společnosti běžně používané. Číselník spustíte z navigace viz sekce **Tikety a servisní činnost > Plán servisní činnosti > Číselníky > Kategorie ostatních výdajů**.

Typy výsledků protokolu

Číselník **Typy výsledků protokolu** specifikuje možné typy výsledků protokolu, které se mohou objevit v životním cyklu protokolu pracovního příkazu. Upravte, případně doplňte předpřipravený číselník o typy, které jsou v terminologii vaší společnosti běžně používané. Číselník spustíte z navigace sekce **Tikety a servisní činnost > Protokoly > Číselníky > Typy výsledků protokolu**.