


Konfigurace správy servisní činnosti

Konfiguraci pro modul [Tikety a servisní činnost](#) lze spustit z [navigace](#) pod sekci **Administrace | Konfigurace majetku a údržby | Konfigurace správy servisní činnosti**.

V rámci této konfigurace lze nastavit následující vlastnosti systému:

- Výchozí tolerance - Uvedená tolerance se automaticky předvyplní na nově založený [pracovní příkaz](#).
- Výchozí kategorie u pracovního příkazu - Uvedená kategorie se automaticky předvyplní na nově založený [pracovní příkaz](#).
- Interval pro generování příkazů z plánů - U [plánované servisní činnosti](#) systém TechIS generuje a aktualizuje pracovní příkazy automaticky na základě uvedeného intervalu.  Výjimku tvoří pracovní příkazy, které se zakládají na základě splnění podmínky [generátoru pracovních příkazů](#).
Příklad: Pokud je nastaven interval na 7 dní, systém TechIS generuje a aktualizuje pracovní příkazy automaticky v intervalu **na 7 dní dopředu**. Pokud jde o plánované servisní činnosti, které mají periodu opakování **větší než 7 dní**, založí se **pouze jeden** pracovní příkaz z každého takového plánu.
- Výchozí interval pro generování výjimek z plánu zpětně - Na základě uvedeného intervalu systém TechIS vygeneruje [pracovní příkazy](#) pro [plánovanou servisní činnost](#) z minulosti zpětně.
- Výchozí dopad na majetek - Uvedený dopad na majetek se automaticky předvyplní na nově založený [pracovní příkaz](#).
- Výchozí metoda pro pojmenování šablon - Uvedená metoda pojmenování se automaticky předvyplní u nové [položky šablony servisní činnosti](#).
- Výchozí kategorie u tiketu - Uvedená kategorie se automaticky předvyplní na nově založený [požadavek na údržbu](#).
- Výchozí typ výsledku u tiketu - Uvedený [typ výsledku](#) se automaticky předvyplní na nově založený [požadavek na údržbu](#).
- Pole 'Nahlásil' u tiketu je povinné - Příznak o tom, zda bude pole 'Nahlásil' povinné při založení nového [požadavku na údržbu](#).
- Je povoleno hlášení tiketů anonymním uživatelům - Příznak o tom, zda bude mít anonymní uživatel oprávnění založit tiket prostřednictvím aplikace **TechIS Web Terminal**.
- Výchozí výsledek protokolů - Uvedený [typ výsledku](#) se automaticky předvyplní na protokol při [zápisu výsledků pracovního příkazu](#).
- Výchozí výsledek pracovních postupů - Uvedený [typ výsledku](#) se automaticky předvyplní při [zápisu výsledků pracovního postupu u pracovního příkazu](#).
- Výchozí nákladové středisko pro zápis náhradních dílů - Uvedené [nákladové středisko](#) se automaticky předvyplní při [zápisu spotřeby náhradních dílů na protokol pracovního příkazu](#).
- Výchozí nákladové středisko pro zápis hodin - Uvedené [nákladové středisko](#) se automaticky předvyplní při [zápisu odvedené práce na protokol pracovního příkazu](#).
- Výchozí výsledek zdrojového tiketu - Uvedený [typ výsledku](#) se automaticky předvyplní při uzavření tiketu, který má vazbu na pracovní příkaz.