

Zpětná vazba a nahlášení chyby

Kapitola [Zpětná vazba a nahlášení chyby](#) obsahuje následující témata

- [Zpětná vazba na funkcionalitu](#)
- [Nahlášení chyby v systému](#)

Zpětná vazba na funkcionalitu

Uživatelé mohou prostřednictvím [pásu karet](#) v rámci sekce [Nápověda](#) nahlásit libovolný problém či zpětnou vazbu dodavateli/správci systému. Po zvolení akce **Odeslat zpětnou vazbu** se uživateli zobrazí obrazovka s možností vložení zpětné vazby.

The screenshot shows a window titled "FeedBack report" with a close button in the top right corner. The main heading is "Zpětná vazba". Below it is an information icon and a text prompt: "Popište Váš požadavek co nejpřesněji. Kontaktujte administrátora nebo se obraťte na podporu firmy ELVAC SOLUTIONS s.r.o." Below this is a tabbed interface with two tabs: "Hlášení" (selected) and "Podpora". Under the "Hlášení" tab, there are two sub-tabs: "Informace o hlášení" (selected) and "Podpora". The "Informace o hlášení" sub-tab contains a large text area with the placeholder text "Please describe your requirement". Below the text area are two input fields: "Kontaktní email" with the placeholder "Please enter your email address that we can reach you at." and "Příloha" with a file selection button "...". At the bottom of the window are two buttons: "Odeslat report" and "Uzavřít".

- **Informace o hlášení** - detailní popis či další informace spojené s požadavkem.
- **Kontaktní email** - kontaktní údaje uživatele.
- **Příloha** - příloha ke zpětné vazbě.

Nahlášení chyby v systému

V případě, že v aplikaci dojde k chybě je zobrazeno chybové okno. V tomto okně by měl uživatel popsat jak k chybě došlo a další informace, které pomůžou dodavateli problém rychle vyřešit.

Error report

Chyba

 Došlo k neočekávané chybě v aplikaci. Kontaktujte administrátora nebo se obraťte na podporu firmy ELVAC SOLUTIONS s.r.o.

^ Hlášení

Informace o hlášení Podpora

Please describe actions or situations when the error occurred

Kontaktní email Please enter your email address that we can reach you at.

Příloha ...

▼ Detaily o chybě

Uzavřít aplikaci Odeslat report Storno

- **Informace o hlášení** - detailní popis aktivit a doplňující informace k chybě - jako očekávané chování.
- **Kontaktní email** - kontaktní údaje uživatele.
- **Příloha** - příloha k chybě.