

# Tikety a servisní činnost

Kapitola [Tikety a servisní činnost](#) obsahuje následující témata:

- [Tikety](#)
  - [Založení tiketu](#)
  - [Editace tiketu](#)
  - [Převzetí tiketu k řešení](#)
  - [Zápis výsledků servisní činnosti založené na základě tiketu](#)
  - [Uzavření tiketu](#)
  - [Znovuotevření tiketu](#)
  - [Struktura formuláře pro tiket](#)
- [Pracovní příkazy](#)
  - [Symboly pracovního příkazu a jejich významy](#)
  - [Založení pracovního příkazu](#)
  - [Editace pracovního příkazu](#)
  - [Struktura formuláře pracovní příkaz](#)
  - [Odstranění pracovního příkazu](#)
  - [Zápis výsledků pracovního příkazu](#)
  - [Vynechání naplánovaného pracovního příkazu](#)
  - [Založení tiketu na základě provedeného pracovního příkazu](#)
- [Plánované servisní činnosti](#)
  - [Vztah mezi plánovanou / generovanou servisní činností a pracovním příkazem](#)
  - [Pevný a plovoucí plán](#)
  - [Vzory servisní činnosti](#)
  - [Editace plánu servisní činnosti](#)
  - [Založení plánu servisní činnosti](#)
  - [Ukončení plánu servisní činnosti](#)
  - [Struktura formuláře Plánovaný pracovní příkaz](#)
  - [Založení generované servisní činnosti](#)
  - [Generátory pracovních příkazů](#)
  - [Struktura formuláře Generovaný pracovní příkaz](#)
  - [Rozdělení příkazu dle majetku](#)
  - [Jak odstranit pracovní postup z naplánované servisní činnosti](#)
  - [Jak založit pracovní postup](#)
  - [Jak vyloučit výskyt ze synchronizace plánu servisní činnosti](#)
- [Protokoly pracovních příkazů](#)
  - [Struktura formuláře Protokol pracovního příkazu](#)
  - [Co znamená aktivní protokol pracovního příkazu](#)
- [Šablony servisní činnosti](#)
- [Číselníky servisní činnosti](#)