

Číselníky servisní činnosti

Kapitola [Číselníky servisní činnosti](#) obsahuje následující témata:

- [Pracovní postupy](#)
- [Typy výsledků tiketu](#)
- [Pracovní pozice](#)
- [Dopady na majetek](#)
- [Kategorie příkazu](#)
- [Kategorie ostatních výdajů](#)
- [Typy výsledků protokolu](#)

Pracovní postupy

Číselník **Pracovní postupy** eviduje záznamy pracovních postupů obsahující seznam kontrolních úkolů a kroků k rutinně se opakujícím [servisním činnostem](#). Číselník spustíte z [navigace](#) sekce **Tikety a servisní činnost > Plán servisní činnosti > Číselníky > Pracovní postupy**.

Více viz kapitola [Jak založit pracovní postup](#).



Tip

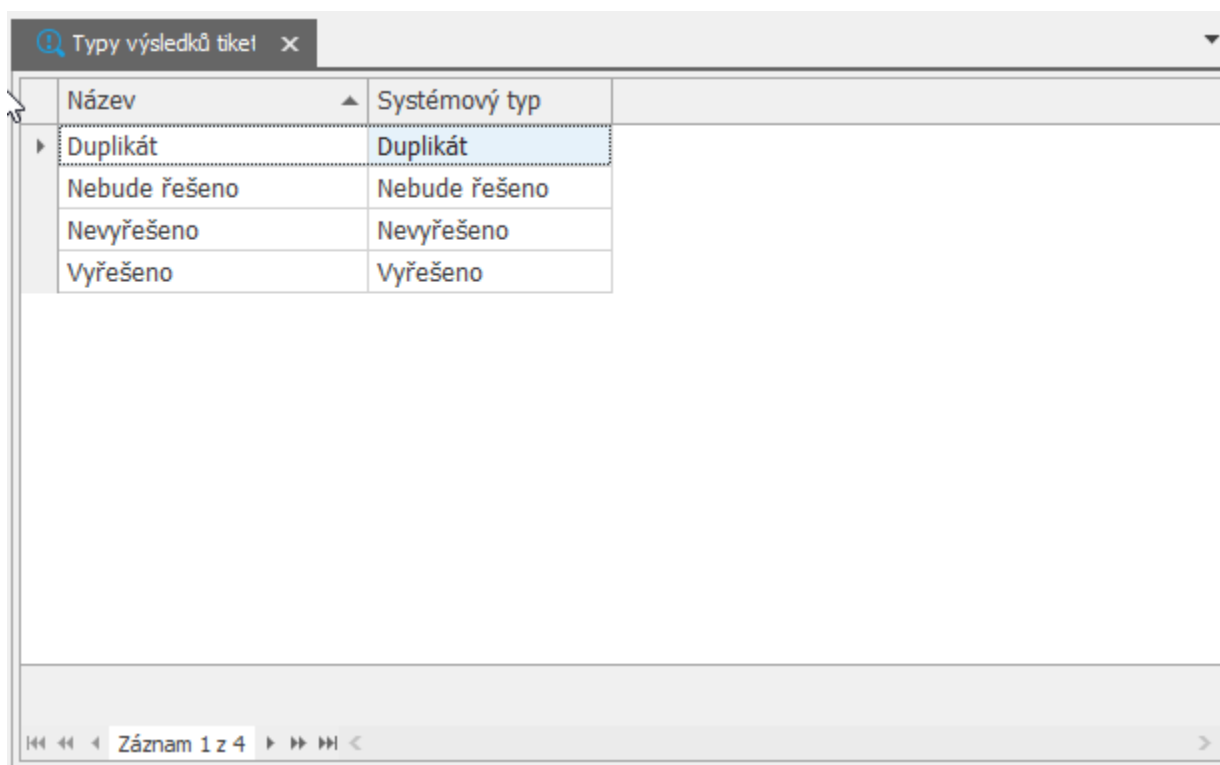
Pro uživatele systému **TechIS** je ve výchozím nastavení aplikace předpřipravena [tisková sestava Pracovní postup](#).

Jak vyvolat tiskovou sestavu je popsáno v kapitole [Zobrazení tiskových sestav nad vybranými evidencemi](#).

The screenshot displays the 'Pracovní postupy' (Work Procedures) module. On the left, a list of procedures is shown, including 'Denní prohlídka VZV', 'Elektrická revize', 'Expirace ochranné přilby', 'Kompletní revize hromosvodu', 'Kontrola pojízdného lešení', 'Kontrola provozuschopnosti hasičského přístroje', 'Kontrola žebříku', 'Měsíční prohlídka kompresoru', 'Měsíční prohlídka regálu', 'Periodická prohlídka hasičského přístroje', 'Pravidelná kontrola lékárničky', 'Pravidelná údržba PC', 'Prohlídka zdvižného vozíku', 'Revize regálu', 'Roční údržba kompresoru', 'Roční údržba zdvižného vozíku', 'Týdenní údržba kompresoru', and 'Vizuální kontrola hromosvodu'. The right panel shows the details for 'Denní prohlídka VZV'. It includes fields for 'Schválil(a)', 'Připravil(a)', and 'Přezkoumal(a)', each with a dropdown menu. There is also a 'Tagy' (Tags) field. A 'Poznámka' (Note) field is present. Below these fields, there is a section for 'Úkoly pracovního postupu' (Work Procedure Tasks) and 'Skupiny pracovního postupu' (Work Procedure Groups). The 'Skupiny pracovního postupu' section shows two groups: 'Skupina pracovního postupu: 1 - Optická kontrola' and 'Skupina pracovního postupu: 2 - Funkční kontrola'. Each group contains a list of tasks. The 'Optická kontrola' group includes '1 Ztráta oleje u hydrauliky', '2 Pneumatiky a kola', and '3 Baterie'. The 'Funkční kontrola' group includes '1 Výstražné tlačítko (oj)', '2 Klakson', '3 Pohyblivost oji', '4 Řetězi zvedacího zařízení', and '5 Otáčecí tlačítka řídicí jednotky'. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Záznam 1 z 18'.

Typy výsledků tiketu

Číselník **Typy výsledků tiketu** specifikuje možné typy výsledků [tiketu](#), které se mohou objevit v životním cyklu požadavku na servisní činnosti. Upravte, případně doplňte předpřipravený číselník o typy, které jsou v terminologii vaší společnosti běžně používané. Číselník spustíte z [navigace](#) viz sekce **Tikety a servisní činnost > Tikety > Číselníky > Typy výsledků tiketu**.



Název	Systémový typ
Duplikát	Duplikát
Nebude řešeno	Nebude řešeno
Nevyřešeno	Nevyřešeno
Vyřešeno	Vyřešeno

Pracovní pozice

Upravte, případně doplňte předpřipravený číselník o pracovní pozice, které ve vaší společnosti evidujete a přiřadte jim hodinovou sazbu. Číselník spustíte z navigace viz sekce **Tikety a servisní činnost > Plán servisní činnosti > Číselníky > Pracovní pozice**.

Pracovní pozice

Název
Operátor
Procesní inženýr
Revizní technik
Seřizovač
Specialista ISŘ
Technická podpora trainee
Technik údržby
Technolog
Trainee
Vedoucí kvality
Vedoucí technolog
Vedoucí technologie
Vedoucí údržby

Obecné Osoby Přířazené systémy

Název: Vedoucí údržby

Hodinová sazba:

Popis: ...

Záznam 20 z 20

Dopady na majetek

Číselník **Dopady na majetek** definuje vliv **pracovního příkazu** na provoz **majetku** (omezení). Upravte, případně doplňte předpřipravený číselník o typy, které jsou v terminologii vaší společnosti běžně používány. Číselník spustíte z **navigace** viz sekce **Tikety a servisní činnost > Plán servisní činnosti > Číselníky > Dopady na majetek**.

Dopady na majetek	
Název	Povinnost zapsat popis omezení
Bez dopadu	☐
Bez omezení, za plného provozu	☐
Degradace	☐
Degradace prvku systému, periferie	☐
Mimo provoz	☐
S částečným omezením	☐
Úplný výpadek	☐
Výpadek prvku systému, periferie	☐
Ztráta redundance	☐
Ztráta redundance prvku systému, periferie	☐
Ztráta vstupů	☐

Záznam 1 z 11

Kategorie příkazu

Číselník **Kategorie příkazu** specifikuje typy servisní činnosti, které se mohou objevit na [požadavku o údržbu](#) a také na definici u [praco vního příkazu](#). Upravte, případně doplňte předpřipravený číselník o typy, které jsou v terminologii vaší společnosti běžně používané. Číselník spustíte z [navigace](#) viz sekce **Tikety a servisní činnost > Plán servisní činnosti > Číselníky > Kategorie příkazu**.

Kategorie příkazu	
Název	Systémový typ
Havárie	 Reaktivní
Inspekce	 Preventivní
Modernizace	 Preventivní
Porucha	 Reaktivní
Prevence	 Preventivní
Revize	 Preventivní
Údržba	 Preventivní
Závada, vada	 Reaktivní

Záznam 1 z 8

Kategorie ostatních výdajů

Číselník **Kategorie ostatních výdajů** specifikuje skupiny ostatních nákladů, které se mohou objevit při provádění [pracovního příkazu](#).
Doplňte číselník o typy, které jsou v terminologii vaší společnosti běžně používané. Číselník spustíte z [navigace](#) viz sekce **Tikety a servisní činnost > Plán servisní činnosti > Číselníky > Kategorie ostatních výdajů**.

Typy výsledků protokolu

Číselník **Typy výsledků protokolu** specifikuje možné typy výsledků protokolu, které se mohou objevit v životním cyklu [protokolu pracovního příkazu](#). Upravte, případně doplňte předpřipravený číselník o typy, které jsou v terminologii vaší společnosti běžně používané. Číselník spustíte z [navigace](#) sekce **Tikety a servisní činnost > Protokoly > Číselníky > Typy výsledků protokolu**.

Typy výsledků protokolů	
Název	Systémový typ
▶ Neprovedeno	— Přeskočeno
OK	✓ Úspěšné
Plánované vynechání	— Přeskočeno
Zjištěna nesrovnalost	✗ Neúspěšné
Zjištěna závada	✗ Neúspěšné