

Znovuotevření tiketu

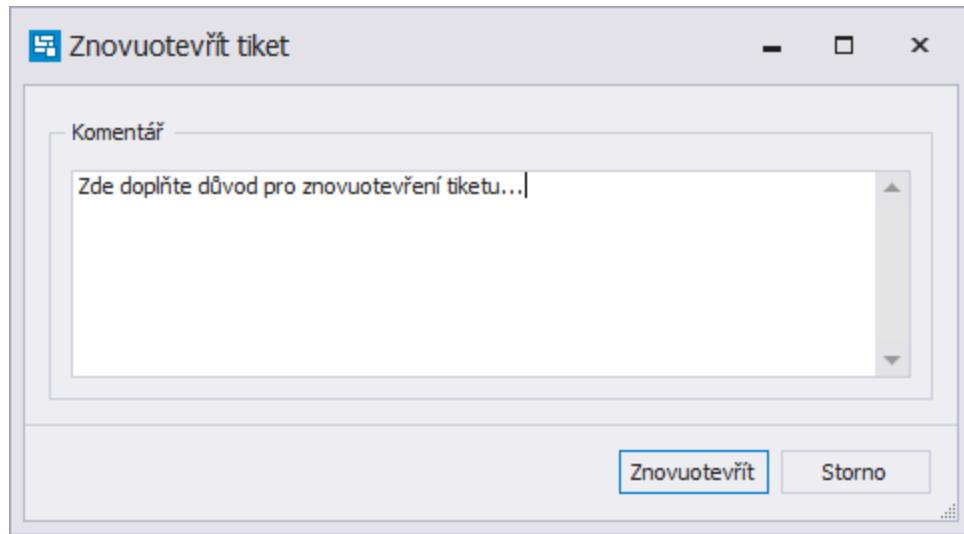
Poznámka

Akce pro znovuotevření tiketu je dostupná oprávněným uživatelům z evidence [Tikety \(požadavky na údržbu\)](#), za předpokladu, že je tiket ve stavu [Uzavřený](#).

Akci pro znovuotevření tiketu lze vyvolat několika způsoby:

- z [kontextového menu](#) volbou **Znovuotevřít tiket**
- na [kartě Domů](#) klikněte ve skupině **Akce** na položku **Znovuotevřít tiket**

Poté se zobrazí dialogové okno s možností doplnění komentáře, proč má být tiket znova otevřen. Pokračujte volbou **Znovuotevřít**.



Status tiketu se změní na **Otevřený** a je znova připraven na [převzetí k řešení](#).