

Znovuotevření tiketu



Poznámka

Akce pro znovuootevření tiketu je dostupná oprávněným uživatelům z evidence [Tikety \(požadavky na údržbu\)](#), za předpokladu, že je tiket ve stavu [Uzavřený](#).

Akci pro znovuootevření tiketu lze vyvolat několika způsoby:

- z [kontextového menu](#) volbou **Znovuotevřít tiket**
- na [kartě Domů](#) klikněte ve skupině **Akce** na položku **Znovuotevřít tiket**

Poté se zobrazí dialogové okno s možností doplnění komentáře, proč má být tiket znovu otevřen. Pokračujte volbou **Znovuotevřít**.

Znovuotevřít tiket

Komentář

Zde doplňte důvod pro znovuootevření tiketu...

Znovuotevřít Storno

Status tiketu se změní na **Otevřený** a je znovu připraven na [převzetí k řešení](#).