

# Zápis výsledků servisní činnosti založené na základě tiketu



## Předpoklad

Akce pro zápis výsledků servisní činnosti založené na základě tiketu je dostupná oprávněným uživatelům za předpokladu, že k tiketu byl naplánovaný pracovní příkaz. Více viz kapitola [Převzetí tiketu k řešení](#).

Jednotlivé možnosti, jak zaznamenat výsledky [pracovního příkazu](#) jsou popsány [zde](#).