

Tikety

Kapitola **Tikety** obsahuje následující témata:

- **Obecné informace**
- **Funkce u evidence Tikety**
 - Založení záznamu do evidence Tikety
 - Editace záznamu z evidence Tikety
 - Odstranění záznamu z evidence Tikety
 - Další funkce u evidence Tikety
- **Symboly u evidence Tikety**
- **Zvýraznění u evidence Tikety**
- **Filtry u evidence Tikety**
- **Tipy**
- **Tisk záznamu evidence Tikety**
 - Tisková sestava "Tiket"
- **Založení tiketu**
- **Převzetí tiketu k řešení**
- **Uzavření tiketu**
- **Struktura formuláře Tiket**

Obecné informace

K evidenci provozních událostí a vkládání požadavků na údržbu (řešení závad, havárií, poruchy, prevence, incidenty aj.) slouží evidence **Tikety**.

Evidenci **Tikety** lze spustit z **menu aplikace** volbou sekce **Tikety**.

Uživatelé aplikace **TechIS Web Terminal** mají u evidence **Tikety** k dispozici standardní akce pro práci se záznamy (např. založení a editace požadavku).

	Název	Uživatelské ID	Datum vzniku	Termín	Odpovědná osoba
⬆	🔗 Závada na elektroinstalaci bru...	000097	9. 9. 2019 15:45	10. 9. 2019 18:00	Novotný Jiří
=	🔗 Výměna oleje	000096	9. 9. 2019 14:50		Novotný Jiří
=	🔗 Rozbité pravé zpětné zrcátko	000095	9. 9. 2019 14:45		Novotný Jiří
⬆	🔗 Koroze hromosvodu	000094	9. 9. 2019 9:10		Novák Jan
⬆	🔗 Vozík z odd. VÝROBY se neroz...	000093	8. 9. 2019 7:12	9. 9. 2019 9:00	Novotný Jiří
⬆	🔗 Náklad nelze spustit	000092	2. 9. 2019 15:28		Novotný Jiří
=	🔗 Výměna zpětného a pojistnéh...	000091	16. 8. 2019 9:29	11. 9. 2019 9:29	Novotný Jiří
⬆	🔗 Vodorovná deformace nosnéh...	000090	14. 8. 2019 8:17		Novotný Jiří
⬆	🔗 VZV z oddělení konstrukce NE...	000089	13. 8. 2019 7:10	13. 8. 2019 20:00	Novotný Jiří
=	🔗 Doplnit klimu	000088	6. 8. 2019 11:46	11. 8. 2019 11:46	Novotný Jiří
=	🔗 Pojezd směruje k jedné straně	000087	19. 7. 2019 9:38		Novotný Jiří
⬆	🔗 Vozík nebrzdí	000086	18. 7. 2019 11:24		Novotný Jiří
⬆	🔗 Nespouští se náklad	000085	17. 7. 2019 15:28		Novotný Jiří
⬆	🔗 VZV z provozu nejede	000084	21. 6. 2019 12:05		Novotný Jiří
⬆	🔗 Vidlice se nespouští	000083	17. 6. 2019 20:01	19. 6. 2019 8:00	Novotný Jiří
=	🔗 Pojezd směruje k jedné straně	000082	12. 6. 2019 14:02		Novotný Jiří
⬆	🔗 Vozík nebrzdí	000081	5. 6. 2019 8:10		Novotný Jiří
⬆	🔗 Vidlice se nezvedají	000080	4. 6. 2019 9:57		Novotný Jiří
⬆	🔗 Vidlice se nezvedají	000079	1. 6. 2019 17:59	2. 6. 2019 12:00	Novotný Jiří
=	🔗 Vozík se pohybuje velice pom...	000078	1. 6. 2019 16:05	1. 6. 2019 16:05	Novotný Jiří


Strana 1 z 5 (97 položek) 1 2 3 4 5


Funkce u evidence Tikety

Založení záznamu do evidence Tikety


Více [zde](#).

Editace záznamu z evidence Tikety

U evidence [Tikety](#) klikněte na záznam, který potřebujete upravit a v detailu tiketu klikněte na tlačítko pro [editaci záznamu](#) . Změny provedené na formuláři potvrďte volbou tlačítka **Uložit** umístěného na konci formuláře.




 Pokud je tiket ve stavu **V řešení**, nelze už u něj měnit seznam majetku, který je předmětem požadavku. [Uzavřený tiket](#) již nelze editovat a pokud potřebujete dodatečně změnit jeho parametry, musíte tiket [znovuotevřít](#) prostřednictvím desktopové aplikace **TechIS**.

Odstranění záznamu z evidence Tikety

U evidence [Tikety](#) klikněte na záznam, který chcete odstranit a v jeho detailu klikněte na tlačítko pro [odstranění záznamu](#) . Při odstranění záznamu dojde k upozornění uživatele na smazání záznamu, pokračujte volbou **Ano**.







Další funkce u evidence Tikety

Následující tabulka popisuje akce, které jsou kromě výše uvedených také k dispozici u evidence [Tikety](#).

Tlačítko	Název	Význam
	Uzavřít	Umožní doplnit výsledek a report požadavku na údržbu. Více viz kapitola Uzavření tiketu .
	Převzít	Umožní doplnit plánovaný začátek, předpokládanou dobu řešení a zodpovědnou osobu za řešení požadavku na údržbu. Změní status tiketu na V řešení . Více viz kapitola Převzetí tiketu k řešení .
	Tisková sestava	Zobrazí aktuální záznam ve vybrané tiskové sestavě pro potřeby tisku.




Symbody u evidence Tikety



Následující tabulka popisuje význam symbolů u evidence [Tikety](#).

Symbol	Název	Význam
	Nízká	Požadavek na servisní činnost s nízkou prioritou.
	Normální	Požadavek na servisní činnost s normální prioritou.
	Vysoká	Požadavek na servisní činnost s vysokou prioritou.
	S dokumenty	Příznak o tom, že je k požadavku na servisní činnost připojen dokument .
	Reaktivní	Reaktivní kategorie servisní činnosti (např. havárie, porucha, závada, vada).
	Preventivní	Preventivní kategorie servisní činnosti (např. inspekce, modernizace, prevence, revize, údržba).

Zvýraznění u evidence Tikety

Následující tabulka popisuje význam barevného zvýraznění u evidence [Tikety](#).

Barva	Status	Význam
	V řešení	Požadavek je právě aktivně řešen pověřeným pracovníkem.
	Uzavřený	Požadavek je považován za ukončený a korektně vyřešený.  Tiket, který je uzavřený může být znovuotevřen pouze z desktopové aplikace TechIS , více zde .

	Po termínu	Požadavek nebyl vyřešen v požadovaném termínu.
	Ověření	Požadavek čeká na posouzení ze strany zadavatele na základě již vyřešeného pracovního příkazu .

Filtry u evidence Tikety

Pro uživatele aplikace jsou ve výchozím nastavení aplikace předpřipraveny pro evidenci [Tikety](#), kromě standardních nástrojů pro [filtrování dat](#), také následující [předdefinované filtry](#).

Název	Význam
V mé odpovědnosti	Všechny požadavky údržby, u kterých je aktuálně přihlášený uživatel uveden jako odpovědná osoba .
Otevřené v mé odpovědnosti	Všechny nevyřešené požadavky, u kterých je aktuálně přihlášený uživatel uveden jako odpovědná osoba .
Otevřené	Všechny nevyřešené požadavky.
Uzavřené	Všechny uzavřené požadavky.
Mnou založené	Všechny požadavky, které byly reportované aktuálně přihlášeným uživatelem.
Po termínu	Všechny požadavky nevyřešené v požadovaném termínu.

Tipy

Volbou přepínače [Detaily](#) lze zobrazit další informace o záznamech z evidence [Tikety](#) - Status, Výsledek, Odpovědná organizace, Nahlásil(a), Kategorie.

Tisk záznamu evidence Tikety

Postup, jak vyvolat tiskovou sestavu je popsán v kapitole [Tisk záznamu](#).

Pro uživatele systému jsou ve výchozím nastavení aplikace pro evidenci [Tikety](#) předpřipraveny následující tiskové sestavy:

- [Tisková sestava "Tiket"](#)

Tisková sestava "Tiket"

**TIKET: Výměna zpětného a pojistného ventilu (č. 91)**

Kategorie příkazu:	Prevence	Datum vzniku tiketu:	25.2.2019 09:29
Status:	V řešení	Termín:	23.3.2019 09:29
Výsledek:	Nevyřešeno	Datum uzavření:	-
Priorita:	Vysoká	Datum znovuotevření:	-
Nahlásil(a):	Dvořák Tomáš		
Odpovědná osoba:	Novotný Jiří		
Odpovědná organizace:	DEMO a.s.		
Celkové náklady	5 319,64 Kč		
Popis:	-		
Report:	-		

Majetek

Kód majetku	Název	Zodpovědná osoba
T000019	Kompresor - Linka A	Svoboda Petr
T000020	Kompresor - Linka B	Svoboda Petr
T000021	Kompresor - Linka C	Svoboda Petr
T000022	Kompresor - Linka D	Svoboda Petr

