Tikety

Kapitola Tikety obsahuje následující témata:

- Obecné informace
- Funkce u evidence Tikety
    - Založení záznamu do evidence Tikety
    - Editace záznamu z evidence Tikety
    - Odstranění záznamu z evidence Tikety
    - Další funkce u evidence Tikety
- Symboly u evidence Tikety
- Zvýraznění u evidence Tikety
- Filtry u evidence Tikety
- Tipy
- Tisk záznamu evidence Tikety
    - Tisková sestava "Tiket"

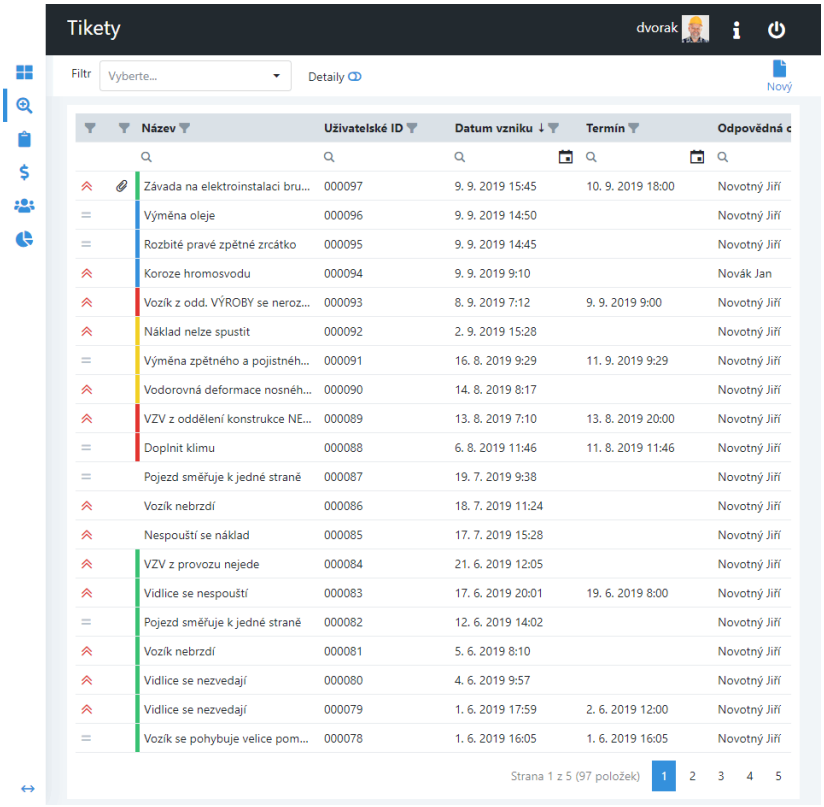
- Založení tiketu
- Převzetí tiketu k řešení
- Uzavření tiketu
- Struktura formuláře Tiket

Obecné informace

K evidenci provozních událostí a vkládání požadavků na údržbu (řešení závad, havárií, poruchy, prevence, incidenty aj.) slouží evidence Tikety.

Evidenci Tikety lze spustit z menu aplikace volbou sekce **Tikety**.

Uživatelé aplikace **TechIS Web Terminal** mají u evidence Tikety k dispozici standardní akce pro práci se záznamy (např. založení a edi tace požadavku).



Funkce u evidence Tikety

Založení záznamu do evidence Tikety

Více zde.

Editace záznamu z evidence Tikety

U evidence Tikety klikněte na záznam, který potřebujete upravit a v detailu tiketu klikněte na tlačítko pro editaci záznamu . Změny provedené na formuláři potvrďte volbou tlačítka **Uložit** umístěného na konci formuláře.

Pokud je tiket ve stavu **V řešení**, nelze už u něj měnit seznam majetku, který je předmětem požadavku. Uzavřený tiket již nelze editovat a pokud potřebujete dodatečně změnit jeho parametry, musíte tiket znovuotevřít prostřednictvím desktopové aplikace **TechIS**.

Odstranění záznamu z evidence Tikety

U evidence Tikety klikněte na záznam, který chcete odstranit a v jeho detailu klikněte na tlačítko pro odstranění záznamu . Při odstranění záznamu dojde k upozornění uživatele na smazání záznamu, pokračujte volbou **Ano**.

Další funkce u evidence Tikety

Následující tabulka popisuje akce, které jsou kromě výše uvedených také k dispozici u evidence Tikety.

Tlačítko	Název	Význam
	Uzavřít	Umožní doplnit výsledek a report požadavku na údržbu. Více viz kapitola Uzavření tiketu.
	Převzít	Umožní doplnit plánovaný začátek, předpokládanou dobu řešení a zodpovědnou osobu za řešení požadavku na údržbu. Změní status tiketu na **V řešení**. Více viz kapitola Převzetí tiketu k řešení.
	Tisková sestava	Zobrazí aktuální záznam ve vybrané tiskové sestavě pro potřeby tisku.

Symboly u evidence Tikety

Následující tabulka popisuje význam symbolů u evidence Tikety.

Symbol	Název	Význam
	Nízká	Požadavek na servisní činnost s nízkou prioritou.
	Normální	Požadavek na servisní činnost s normální prioritou.
	Vysoká	Požadavek na servisní činnost s vysokou prioritou.
	S dokumenty	Příznak o tom, že je k požadavku na servisní činnost připojen dokument.
	Reaktivní	Reaktivní kategorie servisní činnosti (např. havárie, porucha, závada, vada).
	Preventivní	Preventivní kategorie servisní činnosti (např. inspekce, modernizace, prevence, revize, údržba).

Zvýraznění u evidence Tikety

Následující tabulka popisuje význam barevného zvýraznění u evidence Tikety.

Barva	Status	Význam
	V řešení	Požadavek je právě aktivně řešen pověřeným pracovníkem.
	Uzavřený	Požadavek je považován za ukončený a korektně vyřešený. Tiket, který je uzavřený může být znovuotevřen pouze z desktopové aplikace **TechIS**, více zde.

	Po termínu	Požadavek nebyl vyřešen v požadovaném termínu.
	Ověření	Požadavek čeká na posouzení ze strany zadavatele na základě již vyřešeného pracovního příkazu.

Filtry u evidence Tikety

Pro uživatele aplikace jsou ve výchozím nastavení aplikace předpřipraveny pro evidenci Tikety, kromě standardních nástrojů pro filtrování dat, také následující předdefinované filtry.

Název	Význam
V mé odpovědnosti	Všechny požadavky údržby, u kterých je aktuálně přihlášený uživatel uveden jako odpovědná osoba.
Otevřené v mé odpovědnosti	Všechny nevyřešené požadavky, u kterých je aktuálně přihlášený uživatel uveden jako odpovědná osoba.
Otevřené	Všechny nevyřešené požadavky.
Uzavřené	Všechny uzavřené požadavky.
Mnou založené	Všechny požadavky, které byly reportované aktuálně přihlášeným uživatelem.
Po termínu	Všechny požadavky nevyřešené v požadovaném termínu.

Tipy

Volbou přepínače Detaily lze zobrazit další informace o záznamech z evidence Tikety - Status, Výsledek, Odpovědná organizace, Nahlásil(a), Kategorie.

Tisk záznamu evidence Tikety

Postup, jak vyvolat tiskovou sestavu je popsán v kapitole Tisk záznamu.

Pro uživatele systému jsou ve výchozím nastavení aplikace pro evidenci Tikety předpřipraveny následující tiskové sestavy:

- Tisková sestava "Tiket"

Tisková sestava "Tiket"

TIKET: Výměna zpětného a pojistného ventilu (č. 91)

Kategorie příkazu:	Prevence	Datum vzniku tiketu:	25.2.2019 09:29
Status:	V řešení	Termín:	23.3.2019 09:29
Výsledek:	Nevyřešeno	Datum uzavření:	-
Priorita:	Vysoká	Datum znovuotevření:	-
Nahlásil(a):	Dvořák Tomáš		
Odpovědná osoba:	Novotný Jiří		
Odpovědná organizace:	DEMO a.s.		
Celkové náklady	5 319,64 Kč		

Popis: -

Report: -

Majetek

Kód majetku	Název	Zodpovědná osoba
T000019	Kompresor - Linka A	Svoboda Petr
T000020	Kompresor - Linka B	Svoboda Petr
T000021	Kompresor - Linka C	Svoboda Petr
T000022	Kompresor - Linka D	Svoboda Petr