

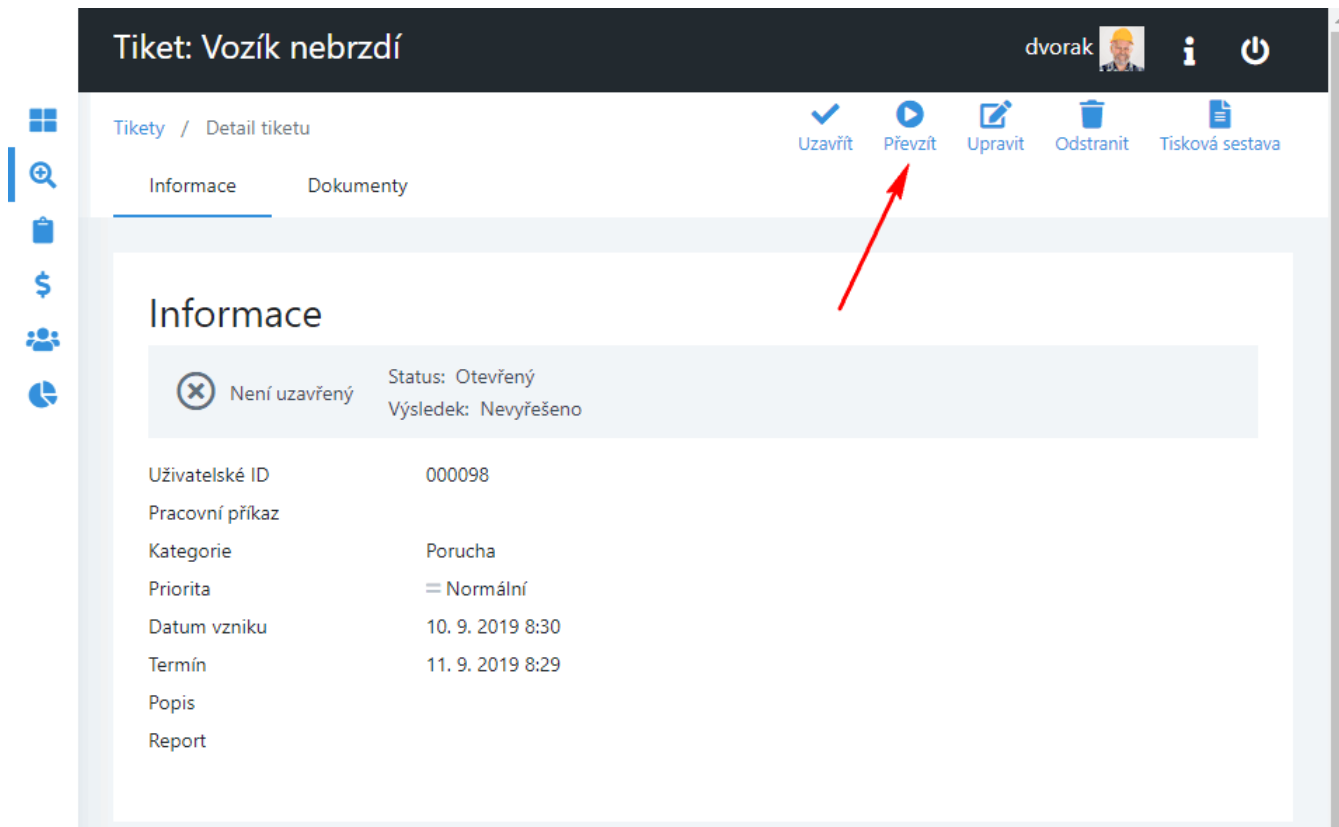
Převzetí tiketu k řešení

Pokud uživatel přebírá tiket k řešení **POPRVÉ**, automaticky se založí [jednorázový pracovní příkaz](#).


Poznámka

Akce pro převzetí tiketu k řešení je dostupná z evidence [Tikety](#), za předpokladu, že tiket není ve stavu [Uzavřený](#).

V [menu aplikace](#) zvolte modul [Tikety](#) a v seznamu klikněte na požadavek, který chcete začít řešit. V detailu tohoto záznamu klikněte na tlačítko **Převzít**.



The screenshot displays the 'Tiket: Vozík nebrzdí' (Ticket: Car brake not working) detail page. The top navigation bar includes the user 'dvorak' and icons for information and power. Below the header, there are tabs for 'Tikety / Detail tiketu' and 'Informace / Dokumenty'. The 'Informace' tab is active, showing a list of ticket details. A red arrow points to the 'Převzít' (Take over) button in the top right action bar.

Informace	
 Není uzavřený	Status: Otevřený Výsledek: Nevyřešeno
Uživatelské ID	000098
Pracovní příkaz	
Kategorie	Porucha
Priorita	= Normální
Datum vzniku	10. 9. 2019 8:30
Termín	11. 9. 2019 8:29
Popis	
Report	


Poté se zobrazí dialog pro převzetí tohoto tiketu. Vyplňte povinné položky a pokračujte tlačítkem **Převzít tiket**.

Předpokládaná doba řešení - Odhadovaná doba pro řešení tohoto požadavku. Vyplňujte ve formátu 3h, 1d 15m apod.

Plánovaný začátek - Plánované datum začátku řešení tohoto požadavku.

Odpovědná osoba - Odpovědná [osoba](#) za provádění tohoto požadavku.

Majetek - [Majetek](#) týkající se tohoto požadavku.

 Majetek lze měnit jen v případě prvního převzetí tiketu k řešení. Poté je již [naplánovaná servisní činnost](#) a tento seznam již nelze editovat.

Převzetí tiketu: Vozík nebrzdí

dvorak



Tikety / Vozík nebrzdí / Převzetí tiketu

Předpokládaná
doba řešení *

2h

Majetek *

Vyberte...

⊗ Vysokozdvížený vozík 03

Plánovaný
začátek *

10. 9. 2019 8:38



Odpovědná
osoba *

Dvořák Tomáš

Převzít tiket

Status tohoto tiketu se změní na **V řešení** a zároveň se do evidence [Pracovní příkazy](#) založí **jednorázový pracovní příkaz** se stejným názvem jako je uveden v požadavku. Jak zaznamenat výsledky do pracovního příkazu je uvedeno [zde](#).

Pracovní příkazy

dvorak



Filtr

Tento týden



Details

Nový

	Název	Zahájení	Ukončení	Odpovědná osoba
	vozík	9. 9. 2019 0:00 - 15. ...		Dvořák Tomáš
=	Vozík nebrzdí	10. 9. 2019 8:38	10. 9. 2019 10:38	Dvořák Tomáš

Strana 1 z 1 (1 položek)

1