

Uzavření tiketu



Poznámka

Akce pro uzavření **tiketu** je dostupná jen za předpokladu, že tiket není ve stavu **Uzavřený** nebo **V řešení**.

1. V **menu aplikace** zvolte modul **Tikety** a ze seznamu klepněte na požadavek, který chcete uzavřít. V detailu tohoto záznamu klepněte na tlačítko **Uzavřít** ✓.
2. Poté se zobrazí dialog pro zadání zdůvodnění uzavření tiketu. Vyplňte povinné položky
3. Pokračujte tlačítkem **ULOŽIT**.

Status tiketu se změní na **Uzavřený**.

📌 Požadavek, který je uzavřený může být znovuotevřen jen prostřednictvím příslušné funkce z desktopové aplikace **TechIS**.

←

Tiket

✓

▶

⊗

Není uzavřený

Uživatelské ID

000086

Kategorie

Datum vzniku

31. 1. 2020 11:24

Priorita

Vysoká

Termín

26. 3. 2020 10:24

Datum uzavření

Popis

Stav

Ověření

Výsledek

Nevyřešeno

Report

Pracovní příkaz

[Vozík nebrzdí](#)

Nahlásil

[Nováková Božena](#)

Odpovědná osoba

[Dvořák Tomáš](#)

Odpovědná organizace

DEMO a.s.

Štítky

Majetek

[Vysokozdvížený vozík 03](#)

Informace

Dokumenty

←

Uzavření tiketu

ULOŽIT

Výsledek

Vyřešeno

×

Datum uzavření

26.03.2020 09:15

×

Report

výměna za nové ložisko