Tikety

Kapitola Tikety obsahuje následující témata:

- Obecné informace
- Funkce u evidence Tikety
- Status tiketu
- Uživatelské filtry u evidence Tikety
- Uživatelské pohledy u evidence Tikety
- Tisk záznamu evidence Tikety

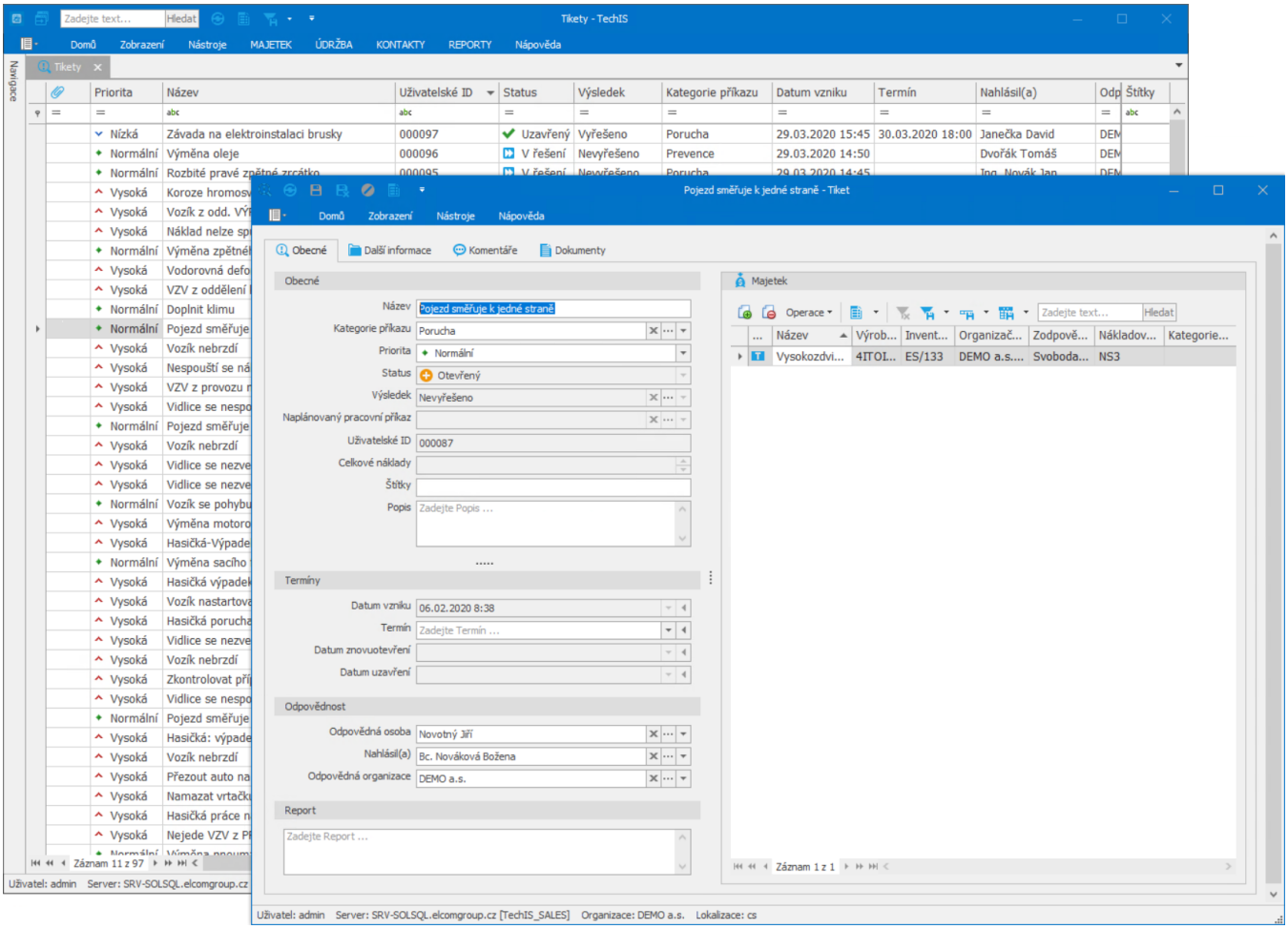
- Založení tiketu
- Editace tiketu
- Převzetí tiketu k řešení
- Zápis výsledků servisní činnosti založené na základě tiketu
- Uzavření tiketu
- Znovuotevření tiketu
- Struktura formuláře pro tiket

Obecné informace

K evidenci provozních událostí a vkládání požadavků na údržbu (řešení závad, havárií, poruchy, prevence aj.) slouží evidence Tikety.

Oprávnění uživatelé systému **TechIS** mají k dispozici standardní akce pro práci se záznamy (např. založení a editace tiketu aj.), více viz kapitola Základní akce pro práci se záznamy. Možnosti filtrování jsou uvedeny v kapitole Filtrování dat. Další funkce jsou popsány v textu níže.

Evidenci Tikety lze spustit z navigace sekce **Tikety a servisní činnost > Tikety** nebo volbou položky **Tikety** přes nabídku karty ÚDRŽBA.



Funkce u evidence Tikety

Následující tabulka popisuje akce, které mají oprávnění uživatelé systému evidence Tikety k dispozici na kartě Domů ve skupině **Akce** nebo přes kontextové menu.

Tlačítko	Název	Význam
	Uzavřít tiket	Umožní doplnit výsledek a report požadavku na údržbu. Požadavek, který je uzavřený může být znovuotevřen. Více viz kapitola Uzavření tiketu.
	Znovuotevřít tiket	Změní status tiketu na Otevřený s možností doplněním komentáře. Tiket, který je otevřený je znovu připraven na převzetí k řešení. Více viz kapitola Znovuotevření tiketu.
	Převzít tiket	Umožní doplnit plánovaný začátek, předpokládanou dobu řešení a zodpovědnou osobu za řešení požadavku na údržbu. Změní status tiketu na V řešení. Více viz kapitola Převzetí tiketu k řešení.
	Vyřešit	Umožňuje rychle označit vybranou servisní činnost a její případné úkoly pracovního postupu za vyřešené, více zde.
	Výsledky protokolů	Umožňuje vyplnit výsledky, časy zahájení a ukončení u vybrané servisní činnosti a kdo zápis provedl, více zde.
	Zápis práce	Umožňuje zadat odpracovaný čas u vybrané servisní činnosti s časem zahájení, kdo zápis provedl a nákladové středisko, více zde.
	Náhradní díly	Umožňuje zadat spotřebu náhradních dílů u vybrané servisní činnosti s datem použití, kdo díly spotřeboval a nákladové středisko, více zde.
	Pracovní postup	Umožňuje zadat výsledky úkolů pracovního postupu u vybrané servisní činnosti, textovou poznámku a kdo úkol provedl, více zde.
	Ostatní výdaje	Umožňuje zadat ostatní výdaje u vybrané servisní činnosti - jednotkové náklady, množství a nákladové středisko, více zde.
	Aktualizovat uživatelský identifikátor	Umožní aktualizovat hodnoty v poli Uživatelský identifikátor na základě nastavené konfigurace. Více viz **Administrátorská dokumentace** kapitola **Konfigurace tvorby uživatelských identifikátorů**.

Status tiketu

Následující tabulka popisuje význam symbolů u hlavního dokumentu evidence Tikety s vazbou na **status tiketu**.

Symbol	Status tiketu	Význam
	Otevřený	Požadavek je připraven k řešení odpovědným pracovníkem.
	V řešení	Požadavek je právě aktivně řešen pověřeným pracovníkem.
	Ověření	Požadavek čeká na posouzení ze strany zadavatele na základě již vyřešeného pracovního příkazu.
	Uzavřený	Požadavek je považován za ukončený a korektně vyřešený. Tiket, který je uzavřený může být znovuotevřen.

Uživatelské filtry u evidence Tikety

Pro uživatele systému **TechIS** jsou pro evidenci Tikety, kromě standardních nástrojů pro filtrování dat, předpřipraveny následující výchozí uživatelské filtry, které je možné přidat mezi oblíbené položky.

Název	Význam
V mé odpovědnosti	Všechny požadavky údržby v mé odpovědnosti.

Otevřené v mé odpovědnosti	Všechny nevyřešené požadavky v mé odpovědnosti.
Otevřené	Všechny nevyřešené požadavky.
Všechny v mé odpovědnosti za poslední rok	Všechny požadavky v mé odpovědnosti za tento rok.
Všechny za poslední rok	Všechny požadavky za aktuální rok.
Aktivní v mé odpovědnosti	Všechny požadavky v řešení v mé odpovědnosti.
Uzavřené	Všechny uzavřené požadavky.
Mnou založené	Všechny mnou reportované požadavky.
Všechny	Všechny nareportované požadavky.
Po termínu	Všechny požadavky nevyřešené v požadovaném termínu.

Uživatelské pohledy u evidence Tikety

Pro uživatele systému **TechIS** jsou pro evidenci Tikety předpřipraveny následující výchozí uživatelské pohledy, které je možné přidat mezi oblíbené položky.

Název	Význam
Náklady za období	Seznam tiketů s vazbou na pracovní příkaz, který je nastaven na měsíční interval zobrazení.

Tisk záznamu evidence Tikety

Postup, jak vyvolat tiskovou sestavu je popsán v kapitole Zobrazení tiskových sestav nad vybranými evidencemi. Veškeré sestavy lze exportovat do různých formátů. Více v kapitole Export dat.

Pro uživatele systému **TechIS** jsou ve výchozím nastavení aplikace pro evidenci Tikety předpřipraveny následující tiskové sestavy:

- Tisková sestava "Tiket"

Tisková sestava "Tiket"

TIKET: Výměna zpětného a pojistného ventilu (č. 91)

Kategorie příkazu:	Prevence	Datum vzniku tiketu:	25.2.2019 09:29
Status:	V řešení	Termín:	23.3.2019 09:29
Výsledek:	Nevyřešeno	Datum uzavření:	-
Priorita:	Vysoká	Datum znovuotevření:	-
Nahlásil(a):	Dvořák Tomáš		
Odpovědná osoba:	Novotný Jiří		
Odpovědná organizace:	DEMO a.s.		
Celkové náklady	5 319,64 Kč		

Popis: -

Report: -

Majetek

Kód majetku	Název	Zodpovědná osoba
T000019	Kompresor - Linka A	Svoboda Petr
T000020	Kompresor - Linka B	Svoboda Petr
T000021	Kompresor - Linka C	Svoboda Petr
T000022	Kompresor - Linka D	Svoboda Petr