

Tikety

Kapitola **Tikety** obsahuje následující témata:

- [Obecné informace](#)
- [Funkce u evidence Tikety](#)
- [Status tiketu](#)
- [Uživatelské filtry u evidence Tikety](#)
- [Uživatelské pohledy u evidence Tikety](#)
- [Tisk záznamu evidence Tikety](#)
- [Založení tiketu](#)
- [Editace tiketu](#)
- [Převzetí tiketu k řešení](#)
- [Zápis výsledků servisní činnosti založené na základě tiketu](#)
- [Uzavření tiketu](#)
- [Znovuotevření tiketu](#)
- [Struktura formuláře pro tiket](#)

Obecné informace

K evidenci provozních událostí a vkládání požadavků na údržbu (řešení závad, havárií, poruchy, prevence aj.) slouží evidence **Tikety**.

Oprávnění uživatelé systému **TechIS** mají k dispozici standardní akce pro práci se záznamy (např. založení a editace tiketu aj.), více viz kapitola [Základní akce pro práci se záznamy](#). Možnosti filtrování jsou uvedeny v kapitole [Filtrování dat](#). Další funkce jsou popsány v textu níže.

Evidenci **Tikety** lze spustit z **navigace** sekce **Tikety a servisní činnost > Tikety** nebo volbou položky **Tikety** přes nabídku **karty ÚDRŽBA**.

The screenshot displays the 'Tikety' (Tickets) module in the TechIS application. The main window shows a list of tickets with columns: Priorita, Název, Uživatelské ID, Status, Výsledek, Kategorie příkazu, Datum vzniku, Termín, Nahlásil(a), and Odk. Štítky. A modal form for editing a ticket is open, showing fields for: Název, Kategorie příkazu, Priorita, Status, Výsledek, Naplánovaný pracovní příkaz, Uživatelské ID, Celkové náklady, Štítky, and Popis. The form also includes sections for Termíny (Datum vzniku, Termín, Datum znovuotevření, Datum uzavření), Odpovědnost (Odpovědná osoba, Nahlásil(a), Odpovědná organizace), and Report (Zadejte Report ...).





Funkce u evidence Tikety

Následující tabulka popisuje akce, které mají **oprávnění uživatelé** systému evidence **Tikety** k dispozici na **kartě Domů** ve skupině **Akce** nebo přes **kontextové menu**.

Tlačítko	Název	Význam
	Uzavřít tiket	Umožní doplnit výsledek a report požadavku na údržbu. Požadavek, který je uzavřený může být znovuotevřen . Více viz kapitola Uzavření tiketu .
	Znovuotevřít tiket	Změní status tiketu na Otevřený s možností doplněním komentáře. Tiket, který je otevřený je znovu připraven na převzetí k řešení . Více viz kapitola Znovuotevření tiketu .
	Převzít tiket	Umožní doplnit plánovaný začátek, předpokládanou dobu řešení a zodpovědnou osobu za řešení požadavku na údržbu. Změní status tiketu na V řešení. Více viz kapitola Převzetí tiketu k řešení .
	Vyřešit	Umožňuje rychle označit vybranou servisní činnost a její případné úkoly pracovního postupu za vyřešené, více zde .
	Výsledky protokolů	Umožňuje vyplnit výsledky, časy zahájení a ukončení u vybrané servisní činnosti a kdo zápis provedl, více zde .
	Zápis práce	Umožňuje zadat odpracovaný čas u vybrané servisní činnosti s časem zahájení, kdo zápis provedl a nákladové středisko, více zde .
	Náhradní díly	Umožňuje zadat spotřebu náhradních dílů u vybrané servisní činnosti s datem použití, kdo díly spotřeboval a nákladové středisko, více zde .
	Pracovní postup	Umožňuje zadat výsledky úkolů pracovního postupu u vybrané servisní činnosti, textovou poznámku a kdo úkol provedl, více zde .
	Ostatní výdaje	Umožňuje zadat ostatní výdaje u vybrané servisní činnosti - jednotkové náklady, množství a nákladové středisko, více zde .
	Aktualizovat uživatelský identifikátor	Umožní aktualizovat hodnoty v poli Uživatelský identifikátor na základě nastavené konfigurace. Více viz Administrátorská dokumentace kapitola Konfigurace tvorby uživatelských identifikátorů .

Status tiketu

Následující tabulka popisuje význam symbolů u **hlavního dokumentu** evidence **Tikety** s vazbou na **status tiketu**.

Symbol	Status tiketu	Význam
	Otevřený	Požadavek je připraven k řešení odpovědným pracovníkem.
	V řešení	Požadavek je právě aktivně řešen pověřeným pracovníkem.
	Ověření	Požadavek čeká na posouzení ze strany zadavatele na základě již vyřešeného pracovního příkazu .
	Uzavřený	Požadavek je považován za ukončený a korektně vyřešený. Tiket, který je uzavřený může být znovuotevřen .

Uživatelské filtry u evidence Tikety

Pro uživatele systému **TechIS** jsou pro evidenci **Tikety**, kromě standardních nástrojů pro **filtrování dat**, předpřipraveny následující výchozí **uživatelské filtry**, které je možné přidat mezi **oblíbené položky**.

Název	Význam
V mé odpovědnosti	Všechny požadavky údržby v mé odpovědnosti.

Otevřené v mé odpovědnosti	Všechny nevyřešené požadavky v mé odpovědnosti.
Otevřené	Všechny nevyřešené požadavky.
Všechny v mé odpovědnosti za poslední rok	Všechny požadavky v mé odpovědnosti za tento rok.
Všechny za poslední rok	Všechny požadavky za aktuální rok.
Aktivní v mé odpovědnosti	Všechny požadavky v řešení v mé odpovědnosti.
Uzavřené	Všechny uzavřené požadavky.
Mnou založené	Všechny mnou reportované požadavky.
Všechny	Všechny nareportované požadavky.
Po termínu	Všechny požadavky nevyřešené v požadovaném termínu.

Uživatelské pohledy u evidence Tikety

Pro uživatele systému **TechIS** jsou pro evidenci **Tikety** předpřipraveny následující výchozí **uživatelské pohledy**, které je možné přidat mezi **oblíbené položky**.

Název	Význam
Náklady za období	Seznam tiketů s vazbou na pracovní příkaz, který je nastaven na měsíční interval zobrazení.

Tisk záznamu evidence Tikety

Postup, jak vyvolat tiskovou sestavu je popsán v kapitole **Zobrazení tiskových sestav nad vybranými evidencemi**. Veškeré sestavy lze exportovat do různých formátů. Více v kapitole **Export dat**.

Pro uživatele systému **TechIS** jsou ve výchozím nastavení aplikace pro evidenci **Tikety** předpřipraveny následující **tiskové sestavy**:

- **Tisková sestava "Tiket"**

Tisková sestava "Tiket"

**TIKET: Výměna zpětného a pojistného ventilu (č. 91)**

Kategorie příkazu:	Prevence	Datum vzniku tiketu:	25.2.2019 09:29
Status:	V řešení	Termín:	23.3.2019 09:29
Výsledek:	Nevyřešeno	Datum uzavření:	-
Priorita:	Vysoká	Datum znovuotevření:	-
Nahlásil(a):	Dvořák Tomáš		
Odpovědná osoba:	Novotný Jiří		
Odpovědná organizace:	DEMO a.s.		
Celkové náklady	5 319,64 Kč		
Popis:	-		
Report:	-		

Majetek

Kód majetku	Název	Zodpovědná osoba
T000019	Kompresor - Linka A	Svoboda Petr
T000020	Kompresor - Linka B	Svoboda Petr
T000021	Kompresor - Linka C	Svoboda Petr
T000022	Kompresor - Linka D	Svoboda Petr

