

# Převzetí tiketu k řešení

Pokud uživatel přebírá tiket k řešení **POPRVÉ**, automaticky se založí **jednorázový pracovní příkaz** odpovídající definované kategorii příkazu v tomto tiketu. Seznam vygenerovaných pracovních příkazů k tomuto tiketu je uveden na **formuláři Tiket** na záložce **Vytvořené protokoly**.

## Poznámka

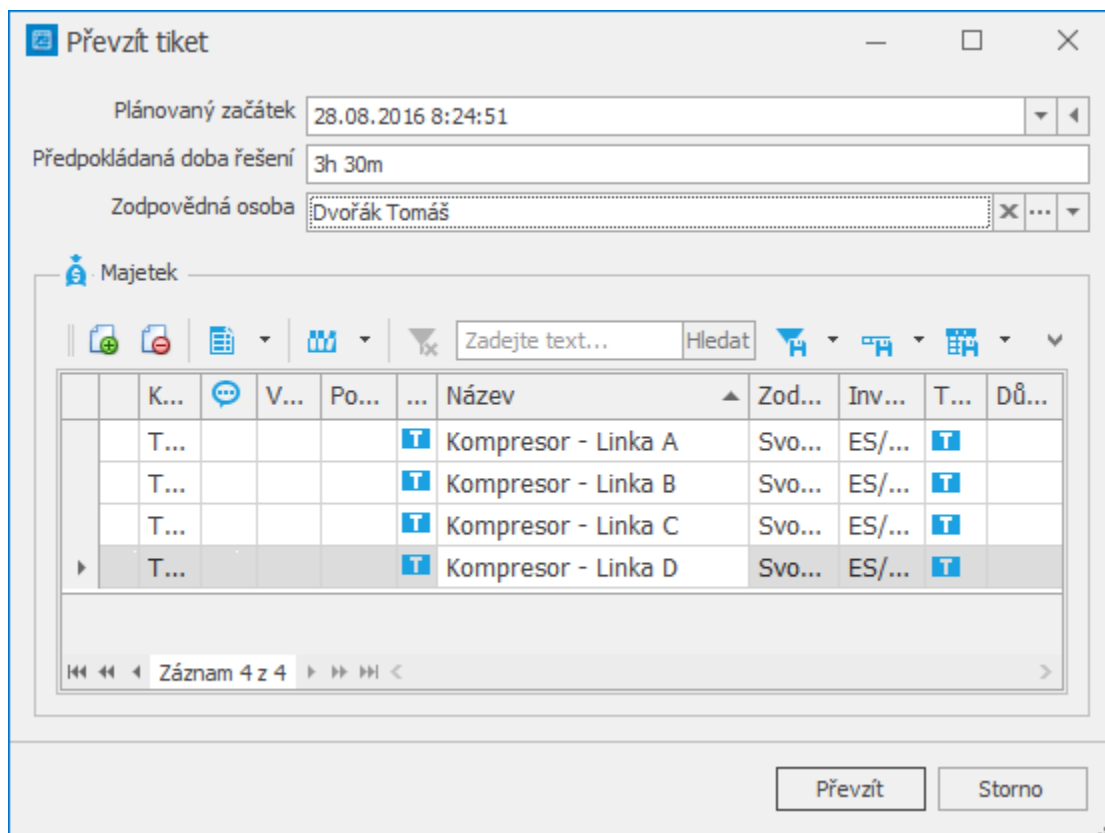
Akce pro převzetí tiketu k řešení je dostupná pouze oprávněným uživatelům z evidence **Tikety** za předpokladu, že tiket není ve stavu **Uzavřený**.

V **navigaci** zvolte modul **Tikety a servisní činnost | Tikety** a v evidenci vyberte tiket, který chcete řešit.

Okno formuláře pro převzetí tiketu lze vyvolat z evidence **Tikety** několika způsoby:

- z **kontextového menu** volbou **Převzít tiket**
- na **kartě** Domů ve skupině Akce volbou **Převzít tiket**

Poté se zobrazí dialog pro převzetí tohoto tiketu. Význam jednotlivých položek a možností je popsán v textu níže. Vyplňte povinné položky a pokračujte tlačítkem **Převzít**. Status tohoto tiketu se změní na **V řešení**.



K...	V...	Po...	...	Název	Zod...	Inv...	T...	Dů...
T...				Kompresor - Linka A	Svo...	ES/...	T	
T...				Kompresor - Linka B	Svo...	ES/...	T	
T...				Kompresor - Linka C	Svo...	ES/...	T	
T...				Kompresor - Linka D	Svo...	ES/...	T	

Následující tabulka obsahuje výčet položek z dialogu pro převzetí tiketu a jejich význam.

Název pole	Význam
Plánovaný začátek	Plánované <b>datum</b> začátku řešení tohoto požadavku.
Předpokládaná doba řešení	Předpokládaná doba řešení tohoto požadavku. Vyplňujte ve formátu 3h, 1d 15m apod.
Odpovědná osoba	Odpovědná <b>osoba</b> za provádění tohoto požadavku. Automaticky se předvyplní jméno uživatele, který je aktuálně přihlášený do systému.

Majetek	<p><a href="#">Majetek</a> týkající se tohoto požadavku. Okno pro výběr lze vyvolat po kliknutí na tlačítko <b>Připojit blocked URL</b>, více viz kapitola <a href="#">Přidání / odstranění vazby na jiný záznam</a>.</p> <p>Majetek lze měnit jen v případě prvního převzetí tiketu k řešení. Poté je již <a href="#">naplánovaná servisní činnost</a> a tento seznam již nelze editovat.</p>
---------	--